

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann auch ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden, bei dem wesernetz zur Teilnahme verpflichtet ist. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich zunächst an uns gewendet haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde:

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

T 030-27 57 24 00

info@schlichtungsstelle-energie.de

www.schlichtungsstelle-energie.de

Darüber hinaus nimmt wesernetz an keinem weiteren Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.