

Häufig gestellte Fragen und Antworten zur Zählerablesung und Abrechnung

wesernetz

Ein Unternehmen von **swb**

Weshalb liest wesernetz meinen Zähler ab, ich bin doch kein swb-Kunde?	wesernetz, die Netzgesellschaft von swb, ist der Netzbetreiber im Land Bremen sowie in Teilen des südlichen Umlands. Ein Netzbetreiber erfüllt viele Aufgaben, zu denen er gesetzlich verpflichtet ist. Dazu gehört beispielsweise auch, im Auftrag aller Energieanbieter die Zählerstände abzulesen und sie weiterzuleiten.
Was passiert wenn ich den Zählerstand nicht mitteile?	Der Zählerstand wird anhand der Vorjahreswerte rechnerisch ermittelt.
Was sind Netzentgelte?	Die Netzentgelte sind Teil des Strom- und Erdgaspreises. Jeder Kunde zahlt Netzentgelte für die Inanspruchnahme des Netzes zur Strom- oder Erdgasversorgung an seinen Energielieferanten. Mit den Entgelten deckt wesernetz zum Beispiel die Kosten für Erneuerung, Wartung, Instandhaltung, Bau und Betrieb der Netze.
Ich lese meine Zähler immer selbst ab, warum kommt trotzdem ein Ableser zu mir?	Die Ablesung erfolgt entweder durch einen Ableser oder per Kundenselbstablesung. Das Ableseverfahren kann sich im Laufe der Jahre ändern – in bestimmten Abständen werden abgelesene Zählerstände von einem Ableser benötigt.
Ich habe meine Zählerstände schon online an swb übermittelt, warum muss ich die Daten wesernetz mitteilen?	wesernetz benötigt unabhängig von Ihrem Energielieferanten die Zählerstände für die Netznutzungsabrechnung. Die Übermittlung der Zählerstände von Ihrem Energielieferanten an wesernetz kann einige Tage dauern, Überschneidungen sind möglich.
Der Ableser hat eine Karte mit einem Termin hinterlassen, diesen kann ich nicht einhalten. Kann ich den Termin verschieben?	Auf der Benachrichtigungskarte sind verschiedene Kommunikationswege aufgeführt. Nutzen Sie diese, um uns Ihre Zählerstände aufzugeben oder uns zu kontaktieren.
Ich habe meine Zählerstände bereits bei wesernetz aufgegeben, wieso kommt jetzt ein Ableser vorbei?	Zur Qualitätssicherung kontrollieren wir vereinzelt die Ablesedaten. Dazu nehmen wir erneut mit Ihnen Kontakt auf, per Telefon, per Fax oder persönlich durch eine erneute Ablesung.
Mein Zählerstand wurde rechnerisch ermittelt, kann ich dies korrigieren lassen?	Zählerstände die nicht übermittelt werden konnten, werden aufgrund gesetzlicher Anforderungen geschätzt. Wenn Sie diese korrigieren möchten, informieren Sie bitte Ihren Energielieferanten.
Ich wechsle meinen Energielieferanten, wo gebe ich meine Zählerstände auf?	Notieren Sie am Wechseltag Ihren Zählerstand und übermitteln Sie diesen Ihrem Energielieferanten sowie wesernetz. Wir benötigen Ihren Zählerstand zur Abrechnung der Netznutzungsentgelte.