

Bedienungsanleitung

Online-Planauskunft (OPA)

Version: 2.01

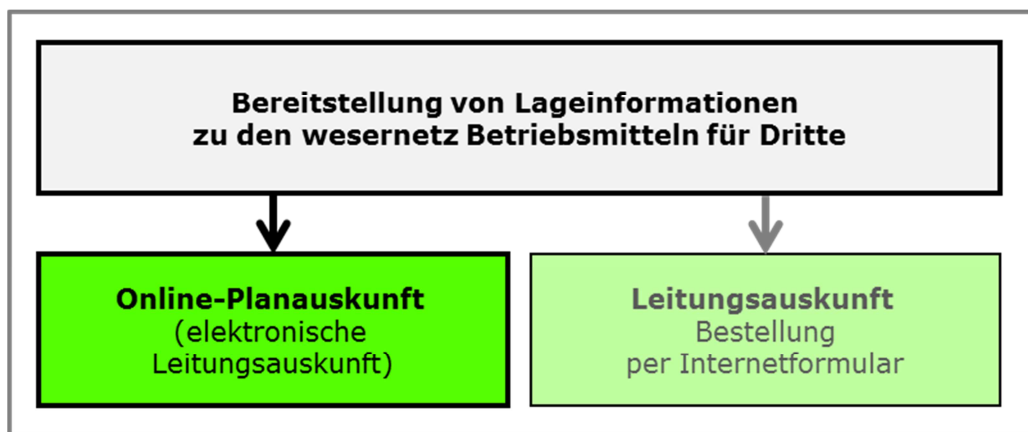
Letzte Aktualisierung: 13. August 2015

Inhalt	Seite
1 EINFÜHRUNG	3
1.1 Anwendungszweck und Rahmenbedingungen.....	3
1.2 Übersicht der Internetseiten.....	6
2 BESCHREIBUNG DER INTERNETSEITEN.....	8
2.1 Anmeldung.....	8
2.2 Durchführung einer Anfrage	11
2.2.1 Willkommen	11
2.2.2 Angaben zur Maßnahme	12
2.2.3 Adresssuche: Straße suchen	13
2.2.4 Adresssuche: Hausnummer(n) suchen – ergänzende Hinweise	17
2.2.5 Kartensuche.....	20
2.2.6 Kartenausschnitt wählen (Anfragebereich festlegen)	22
2.2.7 Anfragebestätigung.....	27
2.3 Funktionen der Menüleiste.....	28
2.3.1 Nutzerdaten	28
2.3.2 Bisherige Anfragen (Nutzerbericht)	29
2.3.3 Hilfe (Bedienungsanleitung)	30
2.4 Weitere Funktionen.....	31
2.4.1 Passwort vergessen	31
2.4.2 Neuen Nutzer erfassen (Registrieren).....	32
2.4.3 Nutzungsbedingungen ansehen	33
3 BESTÄTIGUNG DER ANFRAGE SOWIE ÜBERMITTLUNG, ANSICHT UND AUSDRUCK DER ERGEBNISSE	34
3.1 Bestätigung der Anfrage	34
3.2 Übermittlung der Ergebnisse.....	35
3.2.1 Allgemeines	35
3.2.2 Darstellung von Hochspannungs-, Mittelspanungs- und Niederspanungskabeln bei Anfragen in Bremen	38
3.3 Sonderfälle und Grenzen des Verfahrens für das Versorgungsgebiet Bremen	39
3.4 Bearbeitung der Dokumente mit Adobe Acrobat Reader	41
3.4.1 Navigation der Pläne	41
3.4.2 Drucken der Pläne	42

1 EINFÜHRUNG

1.1 Anwendungszweck und Rahmenbedingungen

Die Online-Planauskunft dient der elektronischen Bereitstellung von Lageinformationen zu den Betriebsmitteln der wesernetz Bremen GmbH und wesernetz Bremerhaven GmbH (gemeinsam im Folgenden wesernetz genannt) für Dritte:



Der Nutzer arbeitet in einem „Webinterface“ (Internet) über einen üblichen Browser. Empfohlen wird der Zugang über Microsoft Internet Explorer und Mozilla Firefox. Auf dem Anwendergerät muss zudem Java und der Adobe Flash Player installiert sein. Die Software ist auf Stand zu halten.

Die vom Nutzer für eine Anfrage bereitzustellenden Informationen entsprechen sinngemäß den Angaben, die über das Internetformular zu tätigen sind:

Gegenüberstellung Nutzereingaben

Internetformular

Online-Planauskunft

1. Angaben zum Besteller

Vorname*:	Stefan		
Nachname*:	Foerster		
Firma:	Bestbau GmbH		
Straße, Nr.*:	Im großen Graben	1	
PLZ, Ort*:	12345	Pusdorfhausen	
Fax*:	0123 98765		
Telefon:	01234 56789		

Anmelden per Email-
adresse und Passwort

Anmeldung

E-Mail*	stefan.foerster@bestbau.de
Passwort*	*****
Sicherheitscode*	K0aGWR

Einmaliges Anlegen
von Nutzerdaten

Nutzerdaten

Bitte bestätigen Sie die geänderten Nutzerdaten durch die Eingabe Ihres Passworts.

Anrede*	Herr
Vorname*	Stefan
Nachname*	Foerster
Firma*	Bestbau GmbH
Straße, Hausnr.*	Im großen Graben 1
PLZ, Ort*	23197 Pusdorfhausen
Telefon*	01234 56789

2. Angaben zur Maßnahme

Ort*:	Bremen
Straße*:	Am Mühlstein
von Hs. bis Hs.*:	1 bis 5
ergänzende Beschreibung*:	
Art der Maßnahme*:	Leitungs- / Kabelverlegung
Realisierungszeitraum von*:	10.08.2015 bis 14.08.2015
Auftraggeber*:	

Beschreibung der
Maßnahme

Angaben zur Maßnahme

Titel der Maßnahme*	Erneuerung Am Mühlstein 1-5
Ort der Maßnahme*	Bremen
Art der Maßnahme*	Leitungs- / Kabelverlegung
Realisierungszeitraum*	10.08.2015 bis 07.08.2015
<input checked="" type="checkbox"/> Ich bestätige hiermit ausdrücklich die vorstehenden Angaben zur Maßnahme sowie das Vorliegen eines berechtigten Interesses an der Leitungsauskunft.	
Bemerkungen	

3. Planabgabe

Art der Planabgabe*:	per Post
Termin der Bereitstellung*:	07.08.2015

entfällt

4. Berechtigtes Interesse

Berechtigtes Interesse*:	<input checked="" type="checkbox"/> Ich bestätige hiermit das Vorliegen eines berechtigten Interesses gemäß meiner vorstehenden Angaben und der Nutzungsvereinbarung zur Service Online-Planauskunft.
--------------------------	---

5. Dateiupload (nur PDF-, JPEG- und TIFF-Dateien, Max 2MB)

Datei:	C:\Users\Foerster\MyApplicator	Durchsuchen...
--------	--------------------------------	----------------

Auskünfte können erteilt werden für die beiden Versorgungsgebiete

▪ **Bremen**

- Bremen (Gas, Wasser, Strom und Fernwärme)
- Achim (Wassertransportleitungen)
- Blender (Gas, Steuerkabel)
- Emtinghausen (Gas, Steuerkabel)
- Lilienthal (Steuerkabel)
- Osterholz-Scharmbeck (Gas, Steuerkabel)
- Oyten (Gas, Steuerkabel)
- Riede (Gas, Steuerkabel)
- Ritterhude (Gas, Steuerkabel)
- Schwanewede (Gas, Steuerkabel)
- Stuhr (Gas, Fernwärme, Steuerkabel)
- Syke (Gas, Steuerkabel)
- Thedinghausen (Gas, Steuerkabel)
- Verden (Wassertransportleitungen)
- Weyhe (Gas, Fernwärme, Steuerkabel)

▪ **Bremerhaven**

- Bremerhaven: Stadtgebiet (Gas, Wasser, Strom und Fernwärme) und Konzessionsgebiet Fischereihafen-Betriebsgesellschaft (Gas)
- Stadtbrem. Überseehafengebiet Bremerhaven (Gas und Wasser)
- Langen: Gemeinde Geestland Stadt Langen, Imsum, Debstedt (Wasser)
- Loxstedt: Gemeinde Loxstedt OT Bexhövede und Hohewurt (bis 31.12.2015 Wasserversorgungsnetz, ab 1.1.2016 nur Wassertransportleitungen)

Die Ergebnisse zur Anfrage werden per E-Mail versandt.

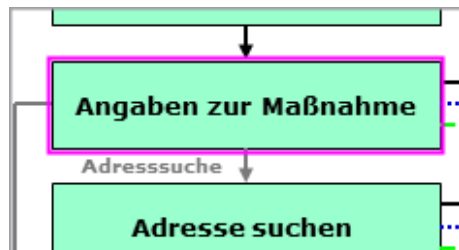
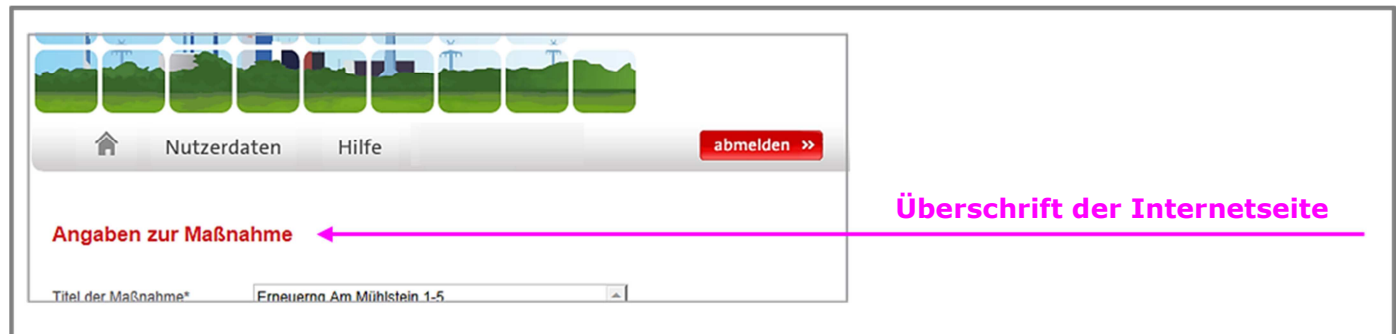
Das System ist nicht verfügbar in der Zeit Montag bis Samstag jeweils 0:00 Uhr bis 2:00 Uhr.

Abfolge der Seiten in der Online-Planauskunft:



Wo befinde ich mich gerade?

Jede OPA-Internetseite hat eine eindeutige Überschrift, die der in der vorstehenden Übersicht und in den nachfolgenden Beschreibungen entspricht. Damit kann der entsprechende Hilfetext schnell aufgefunden werden:



Zwangs-Logout

Wenn ein Nutzer nach Anmeldung am System ca. 10 Minuten lang keine Eingaben getätigt hat, wird er aus Sicherheitsgründen automatisch vom System abgemeldet. Mit der nächsten Aktivität erfolgt eine Rückführung auf die Seite Anmeldung.

2 BESCHREIBUNG DER INTERNETSEITEN

2.1 Anmeldung

Das Webinterface wird aufgerufen über die Internetadresse <https://www.wesernetz.de/index.php> unter dem Menüpunkt Service / Online-Planauskunft. Es erscheint folgende Bildschirmseite:

The screenshot shows the 'Online-Planauskunft' web interface. It features a header section titled 'Online-Planauskunft' and a main content area. The main content area is divided into two sections: 'Aktuelle Hinweise' and 'Dokumente'. The 'Aktuelle Hinweise' section contains a message stating that no current notices are available at the moment, followed by information about the service being available to specific partners and a note about the processing of inquiries. The 'Dokumente' section lists four documents: 'Nutzungsbedingungen' (73 KB), 'Schutzanweisung' (96 KB), 'Bedienungsanleitung' (15,9 MB), and 'Legenden' (3,4 MB). A red button labeled 'zur Online-Planauskunft >>' is located below the 'Aktuelle Hinweise' section. Two pink arrows point from the text annotations on the right to the 'Aktuelle Hinweise' and 'Dokumente' sections respectively.

Online-Planauskunft

Aktuelle Hinweise

Momentan sind keine aktuellen Hinweise vorhanden.

Der Service "Online-Planauskunft" steht derzeit ausschließlich den Vertragspartnern/Lieferanten der wesernetz Bremen GmbH und der wesernetz Bremerhaven GmbH zur Verfügung.

Die Anfragen von Firmen, Behörden und Privatpersonen werden weiterhin direkt durch unsere MitarbeiterInnen bearbeitet. Bitte wenden Sie sich an die Netzauskunft oder nutzen das [Bestellformular](#).

[zur Online-Planauskunft >>](#)

Dokumente

Nutzungsbedingungen	pdf	(73 KB)
Schutzanweisung	pdf	(96 KB)
Bedienungsanleitung	pdf	(15,9 MB)
Legenden	pdf	(3,4 MB)

Aktuelle Hinweise

Hier finden sich aktuelle Hinweise wie Nichtverfügbarkeiten oder geänderte Nutzungsbedingungen.

Dokumente

Hier lassen sich verschiedene Dokumente abrufen.

Mit der **Schaltfläche zur Online-Planauskunft** gelangt man zur Startseite der Online-Planauskunft:

Anmeldung

E-Mail*

Passwort*

Sicherheitscode*

vnkTfN

» Neuer Sicherheitscode

☒ Hiermit akzeptiere ich die [Nutzungsbedingungen](#).*

☒ Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die Daten zur Nutzung der Online Planauskunft gespeichert und verarbeitet werden.*

☒ Die [Bedienungsanleitung](#) habe ich zur Kenntnis genommen.*

* Pflichtfelder

anmelden »

Registrieren | Passwort vergessen

← **Anmeldung**

für registrierte Nutzer.

← **Sicherheitscode**

automatisch vom System erzeugt und vom Bediener manuell einzugeben.

← **Drei Kontrollkästchen**

müssen angeklickt werden.

← **Registrieren / Passwort vergessen**

Anmeldung: Registrierte Nutzer melden sich mit E-Mail-Adresse und Passwort sowie Eingabe des Sicherheitscodes an.

Sofern der **Sicherheitscode** unleserlich ist, kann mit **Neuer Sicherheitscode** ein neuer Code erzeugt werden.

Registrieren: Nutzer, die noch nicht registriert sind, können sich über die Schaltfläche „Neuer Nutzer“ an der Online-Planauskunft anmelden (siehe Abschnitt 2.4.2 *Neuen Nutzer erfassen*).

Passwort vergessen: Registrierte Nutzer, die ihr Passwort vergessen haben, können über die Schaltfläche „Passwort vergessen?“ ein neues Passwort anfordern (siehe Abschnitt 2.3 *Passwort vergessen*).

Tipps und Hinweise

Die meisten Seiten ermöglichen eine Navigation per Tastatur:

- Erreichen des nächsten Eingabefeldes per Tabulator,
- Kontrollkästchen setzen mit der Leerzeilentaste,
- Einträge in Pull-down-Feldern mit Pfeiltaste ändern,
- Folgefunktionen mit Entertaste aktivieren.

Lediglich auf „Kartenausschnitt wählen“ ist die Bedienung mit einer Maus zwingend erforderlich.

Fehlersituationen

Sofern die **E-Mail-Adresse fehlerhaft eingegeben** wird, erscheint ein Fehlerhinweis:

The screenshot shows a login form titled "Anmeldung" in red. Below the title, a red message reads "Bitte überprüfen Sie Ihre E-Mail-Adresse." with a red arrow pointing to the email input field. The email field contains "stefan.foerster@bestba.de". Below it is a password field labeled "Passwort*" and a security code field labeled "Sicherheitscode*" with a CAPTCHA image showing "Rgpj0E". To the right of the CAPTCHA is a small input field containing "Rgpj0E". A red arrow points from the text "Ausgabe von Fehlerhinweisen" to the error message.

Bei der Eingabe eines falschen Passworts erhält der Anwender folgenden Hinweis:

The screenshot shows the same login form titled "Anmeldung". A red message reads "Bitte überprüfen Sie Ihr Passwort." with a red arrow pointing to the password input field.

Die fehlerhaften Daten und gegebenenfalls der Sicherheitscode müssen dann erneut eingegeben werden. **Nach drei Fehleingaben des Passworts ist der Benutzer gesperrt.** Er kann über die Schaltfläche „Passwort vergessen“ ein neues Passwort anfordern und sollte sich an die wesernetz-Nutzerbetreuung wenden und sofort entsperren lassen.

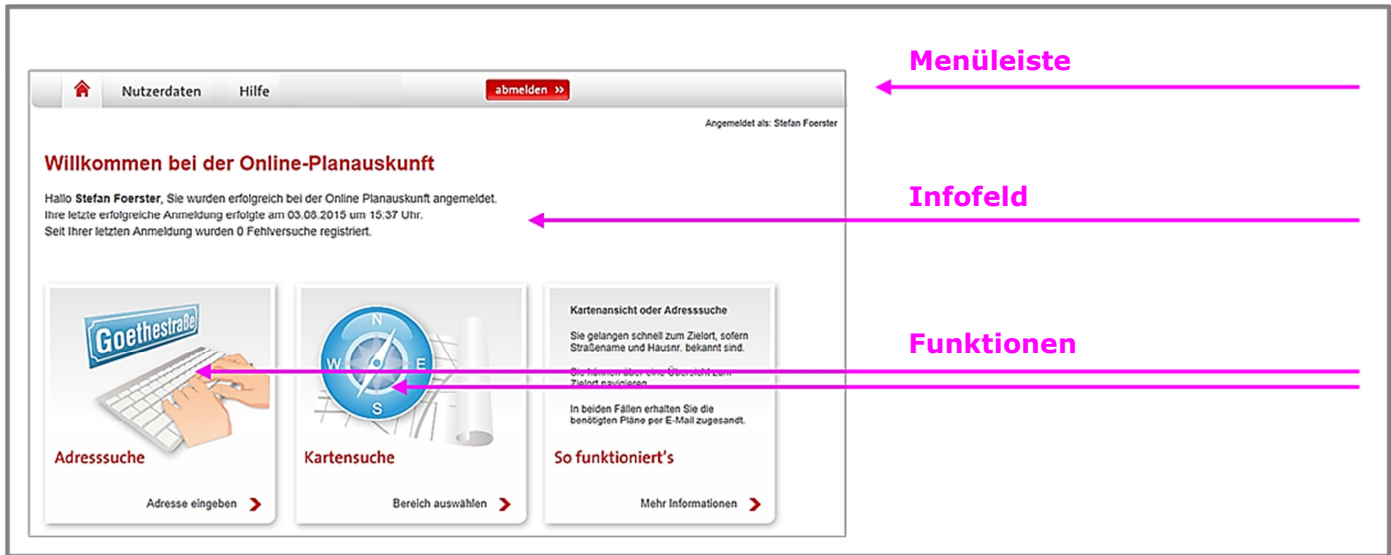
Wird der **Sicherheitscode falsch eingegeben**, erfolgt ebenfalls eine Aufforderung zur Neueingabe. Der Sicherheitscode kann im Gegensatz zu Emailadresse/Passwort beliebig oft erneuert werden.

In gewissen Situationen kann es trotz korrekter Anmeldedaten zu Laufzeitproblemen kommen; es erfolgt ein Fehlerhinweis. Es empfiehlt sich dann, die Seite mit dem Befehl <Strg> <F5> aufzufrischen.

2.2 Durchführung einer Anfrage

2.2.1 Willkommen

Es erscheint folgende Bildschirmseite:



Über die **Menüleiste** können auf dieser und den Folgeseiten des Anfrageablaufs folgende Funktionen angewählt werden (siehe auch Kapitel 2.3 Funktionen der Menüleiste):

- Über **Nutzerdaten** können Nutzereinstellungen angesehen und geändert werden.
- Über **Hilfe** kann diese Bedienungsanleitung aufgerufen werden.
- Über die Schaltfläche **abmelden** erfolgt eine Abmeldung vom System und eine Rückkehr zur **Anmeldung**.

Im **Infocenter** wird das Datum der letzten Anmeldung ausgegeben und über eventuelle Fehlanmeldungen informiert.

Über die **Funktion Adresssuche** gelangt der Nutzer, nachdem er die Baumaßnahme über eine Eingabemaske kurz beschrieben hat, in eine Adressenabfrage. Diese dient ausschließlich zum schnellen Auffinden des Orts der Baumaßnahme. Die endgültige geografische Lage wird wie bei Kartensuche festgelegt.

Über die **Funktion Kartensuche** gelangt der Nutzer, nachdem er die Baumaßnahme über eine Eingabemaske kurz beschrieben hat, in eine Übersichtskarte und kann durch Zoomen und Verschieben zum Ort der Baumaßnahme navigieren, um dort die endgültige geografische Lage festzulegen.

Tipps und Hinweise

Die Adresssuche ist der schnellere und nutzerfreundlichere Weg, sofern der Straßenname der Baumaßnahme bekannt ist.

2.2.2 Angaben zur Maßnahme

Es erscheint folgende Bildschirmseite:

Angaben zur Maßnahme	
Titel der Maßnahme*	Erneuerung EHA Am Mühlstein 1-5
Ort der Maßnahme*	Bremen
Art der Maßnahme*	Planung (ohne Tiefbauarbeiten)
Realisierungszeitraum*	10.08.2015 bis 10.08.2015
<input checked="" type="checkbox"/> Ich bestätige hiermit ausdrücklich die vorstehenden Angaben zur Maßnahme sowie das Vorliegen eines berechtigten Interesses an der Leitungsauskunft.*	
Bemerkungen	Bagger läuft schon warm

Titel der Maßnahme (Freitext)
Kurze und prägnante Überschrift, unter der die Baumaßnahme läuft.

Realisierungszeitraum
Beabsichtigter Zeitraum der Baumaßnahme.

Bemerkungen (Freitext)
Optionale Angabe.

Mit Ausnahme von **Bemerkungen** sind alle Eingaben zwingend erforderlich.

Unter **Titel der Maßnahme** ist auch die Adresse (Straße und Hausnummer) des Maßnahmenorts einzutragen. Ausschließlich allgemeine Titel wie "Schalthandlung", "AE ern." oder "Gasmontage" sollten nicht verwendet werden. Auf die Eingabe eines "Enter" (neue Zeile) zur besseren Gliederung des Kurztexts in diesem und im Feld „Bemerkung“ sollte verzichtet werden (werden nachträglich automatisch entfernt).

Die Bestätigung des berechtigten Interesses über das **Kontrollkästchen** ist aus rechtlichen Gründen erforderlich.

Ort der Maßnahme ist stets mit „Bremen“ und **Art der Maßnahme** mit „Planung (ohne Tiefbauarbeiten)“ vorbelegt und muss ggf. angepasst werden.

Bemerkungen kann für Hinweise genutzt werden, wird aber nicht ausgewertet. **Ausnahme: Bei Anfragen im Versorgungsgebiet Bremerhaven gilt zusätzlich:**

Im Gegensatz zum Bereich Bremen können die Hausanschlussskizzen für Bremerhaven einschl. Überseehafengebiet, Langen und Loxstedt nicht automatisiert ausgegeben, sondern **erst am Folgetag der Anfrage manuell per Email zugestellt werden. Dazu werden Angaben benötigt, für welche Adressen Skizzen benötigt werden.** Diese Angaben lassen sich ebenfalls nicht automatisiert aus dem vom Nutzer definierten Kartenausschnitt ableiten, sondern **müssen manuell unter "Bemerkungen" eingetragen werden.** Beispiel: "Mit GW-HA-Skizzen Geibelstr. 1B". **Werden keine Skizzen benötigt,** ist es zur Klarheit und zur Entlastung sinnvoll, eine Bemerkung "Ohne HA-Skizzen" einzutragen.

Alle Felder sind **vorbelegt**, sofern innerhalb einer Anmeldung bereits mindestens eine Abfrage durchgeführt wurde.

Mit **weiter >>** wird die Folgeseite aufgerufen.

2.2.3 Adresssuche: Straße suchen

Es erscheint folgende Bildschirmseite:

Adresse suchen in Bremen

Bitte geben Sie zunächst einen Straßennamen oder Teil eines Straßennamens ein und klicken dann auf den roten Pfeil. Geben Sie anschließend die Hausnummer oder einen Hausnummernbereich vor, z.B. 1,2,3 oder 1-10.

Straße* »

Straße (suchen)

Eingabe vollständiger Straßennamen oder Teil eines Straßennamens.

Mit Klick auf » wird die Straßensuche durchgeführt. Beispielergebnis für „ko“:

Adresse suchen in Bremen

Bitte geben Sie zunächst einen Straßennamen oder Teil eines Straßennamens ein und klicken dann auf den roten Pfeil. Geben Sie anschließend die Hausnummer oder einen Hausnummernbereich vor, z.B. 1,2,3 oder 1-10.

Straße* ▼

Hausnummer(n)* »

Straße (gefunden)

Es wird die Straße ausgegeben, die das System „als erstes“ findet.

Die automatisch vorgewählte Angabe kann geändert werden:

Straße* ▼

Hausnummer(n)*

* Pflichtfelder

Straße (ändern)


Sofern es sich nicht um die gewünschte Straße handelt, kann durch Klick auf den Pfeil / Scrollen der richtige Eintrag per Mausklick ausgewählt werden.

Die Angabe des Ortsteils hinter dem Trennstrich dient nur der Information und kann evtl. von Bedeutung sein, sofern der Straßennamen nicht eindeutig ist (siehe unten „Tipps und Hinweise“). Im Ergebnis der Änderung erscheint die gewählte Straße im Eingabefeld; gleichzeitig wird die Eingrenzung des Zielgebiets auf eine Hausnummer oder einen Hausnummernbereich verlangt:

Straße* ▼

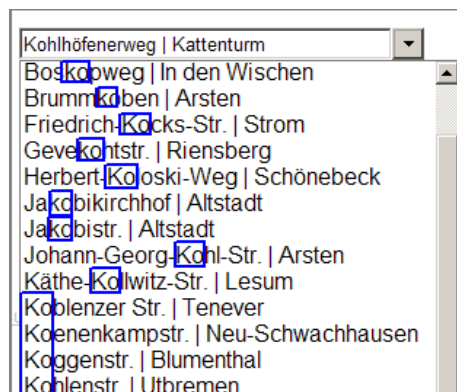
Hausnummer(n)* »

Straße (geändert)

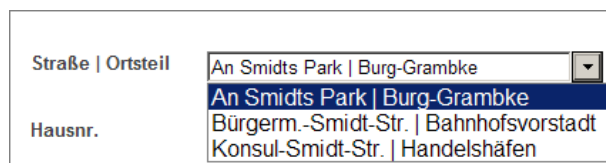
Korrekturen durch Wiederholung des Vorgangs sind möglich. Falls die gewünschte Straße nicht gefunden wird, z.B. aufgrund eines Schreibfehlers („ko“ eingegeben, „co“ wäre richtig gewesen), so muss der Nutzer neu in die Suche einsteigen, indem er  in der Symbolleiste auswählt.

Tipps und Hinweise

Grundsätzlich werden **alle Straßen gefunden**, die die vorgegebene Zeichenfolge an einer beliebigen Stelle im Straßennamen enthalten:

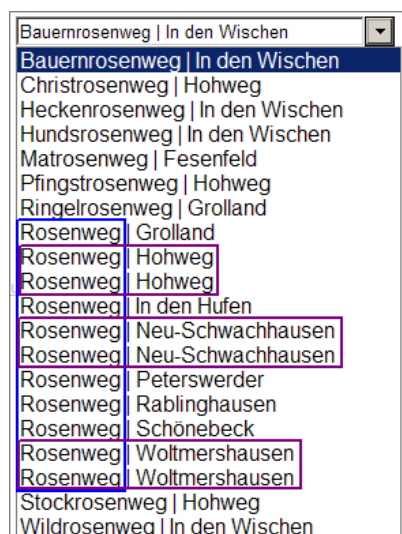


Diese Eigenschaft ist sinnvoll, wenn der genaue **Straßenname nicht bekannt** ist. Beispieleingabe „smidt“:



Je mehr Zeichen vorgegeben werden, desto „schärfer“ ist die Ergebnisliste. Dennoch ist die korrekte Eingabe der Zeichenfolge wichtig. Eine „Koggestraße“ beispielsweise kann das System nicht finden (heißt „Koggenstr.“)!

In einigen Fällen kann der Straßenname nicht eindeutig sein, in diesem Fall hilft die Angabe des Ortsteils bei der Auswahl:



Sollte es mehrere Straßen gleichen Namens in einem Ortsteil geben, dann muss im anschließenden Kartenfenster der richtige geografische Bereich ggf. durch Verschieben der Karte definiert werden.

Es gibt Situationen, in denen das System keine Straßen findet. Beispiel Bremerhaven „Weg 42“, die Suche wird mit einem Fehlerhinweis quittiert:

Adresse suchen in Bremerhaven

Bitte geben Sie zunächst einen Straßennamen oder Teil eines Straßennamens ein und klicken dann auf den roten Pfeil. Geben Sie anschließend die Hausnummer oder einen Hausnummernbereich vor, z.B. 1,2,3 oder 1-10.

Straße nicht gefunden, bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben!

Straße* »

Fehlerhinweis

Der Nutzer hat dann folgende Möglichkeiten:

- Einstieg über die Kartensuche (siehe Abschnitt 2.2.5 Kartensuche)
- Suche über eine in der Nähe befindliche Straße

Zum Beispiel oben passend: die Abfrage

Straße* ▼

Hausnummer(n)* »

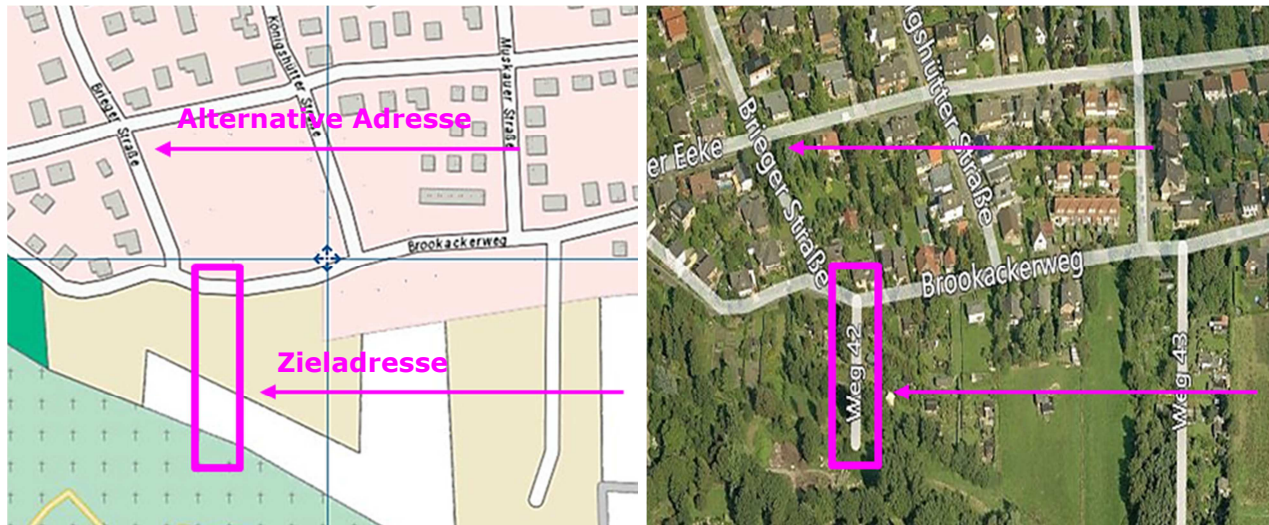
<input checked="" type="checkbox"/>	Straße	Hausnr.
<input checked="" type="checkbox"/>	Brieger Str.	3
<input checked="" type="checkbox"/>	Brieger Str.	4a
<input checked="" type="checkbox"/>	Brieger Str.	4b
<input checked="" type="checkbox"/>	Brieger Str.	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Brieger Str.	5a

* Pflichtfelder weiter »

Alternative Adresse vorgeben

Straße in der Nähe der gewünschten Lokation mit „geschätzter“ Hausnummer.

führt zu folgendem (manuell verschobenem und gezoomten) Kartenausschnitt:



Links das OPA-Kartenfenster mit dem Kartenausschnitt und Weg 42, der nicht in der Karte eingetragen ist) und rechts zum Vergleich Bing Maps mit dem dort eingetragenen Weg. Aber: Das ist nur ein Beispiel. Bing oder Google Maps sind in der Regel NICHT aktueller als die von OPA angebotenen Stadtkarten. Zudem können die in den im Internet frei vorhandenen Karten Straßennamen und Adressen enthalten, die von den amtlichen abweichen. **OPA basiert überwiegend auf amtlichen Angaben.**

Erscheinen dem Nutzer die von der Online-Planauskunft ausgegebenen Ergebnisse unplausibel, so ist die Anfrage mit entsprechend korrigierten Daten zu wiederholen oder die Leitungsauskunft der wesernetz Bremen zu informieren!

2.2.4 Adresssuche: Hausnummer(n) suchen – ergänzende Hinweise

Es können einzelne **Hausnummern oder Hausnummernbereiche** vorgegeben werden:

Straße*

Kopernikusstr. | Lehesterdeich

Hausnummer(n)*

21-29

>>

Hausnummer(n) suchen

Mit **>>** werden alle im System hinterlegten Hausnummern angezeigt und automatisch vorgewählt. Über die Sammelschaltfläche ☒ in der Überschriftzeile können alle Hausnummern zurückgesetzt und per Einzelanwahl bestimmte (z.B. alle ungeraden Hausnummern) vorgewählt werden.


<input checked="" type="checkbox"/>	Straße	Hausnr.
<input checked="" type="checkbox"/>	Kopernikusstr.	21
<input checked="" type="checkbox"/>	Kopernikusstr.	22
<input checked="" type="checkbox"/>	Kopernikusstr.	23
<input checked="" type="checkbox"/>	Kopernikusstr.	24
<input checked="" type="checkbox"/>	Kopernikusstr.	25
<input checked="" type="checkbox"/>	Kopernikusstr.	26
<input checked="" type="checkbox"/>	Kopernikusstr.	27
<input checked="" type="checkbox"/>	Kopernikusstr.	28
<input checked="" type="checkbox"/>	Kopernikusstr.	29

* Pflichtfelder

weiter >>

Nochmals der Hinweis, dass die **Adressvorgabe nur dem Absprung in die richtige Karte** dient, nicht der Festlegung des anzufragenden Bereichs. Das geschieht im nächsten Schritt *Kartenfenster*!

Tipps und Hinweise

Nach erfolgter Hausnummernsuche kann „nachträglich“ ein anderer Eintrag in der Straßenliste selektiert werden (für den Fall, dass der Nutzer anhand der Hausnummernliste bemerkt, eine falsche Straße ausgewählt zu haben). Beispiel: Bei Eingabe „ko“ wählt das System automatisch „Am Koppelberg“ vor; der Anwender kann die Straße auch noch nach Hausnummernanzeige auf „Kopernikusstr.“ ändern. In diesem Fall wird die Hausnummernliste nicht automatisch zurückgesetzt, der Button **>>** muss erneut angeklickt werden. Für die Auswahl einer gänzlich anderen Straße ist allerdings die Neuauswahl über  erforderlich.

Die Hausnummern in einer Straße können Zusatzbezeichnungen (1a, 1b,...), Besonderheiten in Groß-/Kleinschreibung (1a statt 1A; üblich ist die Großschreibung bei Zusätzen), „Lücken“ (Hausnummernfolge 1, 2, 5, 6, ...) oder Übergangshausnummern (Nr. 902 oder 8002) aufweisen. Die Hausnummern werden dann unter Umständen nicht gefunden bzw. nicht angezeigt. Bei nicht gefundenen Hausnummern quittiert das System die Suche mit einem entsprechenden Fehlerhinweis; es ist dann sinnvoll, den Suchadressbereich zu erweitern.

Beispiel 1: Kein Ergebnis im Suchbereich 1-99

Fehlerhinweis

Adresse nicht gefunden, bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben!

Straße* Weg 43

Hausnummer(n)* 1-99 >>

Erfolgreiche Suche im Bereich 1-999:

Suchbereich angepasst

Straße* Weg 43

Hausnummer(n)* 1-999 >>

<input checked="" type="checkbox"/>	Straße	Hausnr.
<input checked="" type="checkbox"/>	Weg 43	900

Beispiel 2: Kein Ergebnis Für Hausnummer 78B

Fehlerhinweis

Adresse nicht gefunden, bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben!

Straße* Achterdiek | Blockdiek

Hausnummer(n)* 78B >>

Erfolgreiche Suche im Bereich 78-79:

Suchbereich angepasst

Straße* Achterdiek | Blockdiek

Hausnummer(n)* 78-79 >>

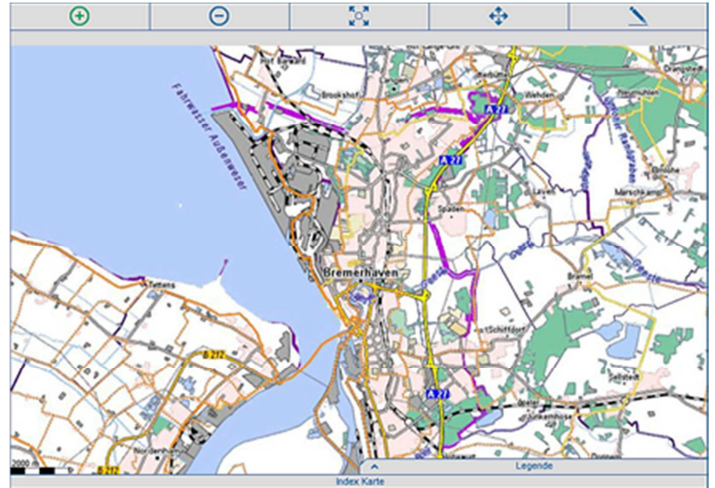
<input checked="" type="checkbox"/>	Straße	Hausnr.
<input checked="" type="checkbox"/>	Achterdiek	78
<input checked="" type="checkbox"/>	Achterdiek	78A
<input checked="" type="checkbox"/>	Achterdiek	78C
<input checked="" type="checkbox"/>	Achterdiek	78D
<input checked="" type="checkbox"/>	Achterdiek	78E
<input checked="" type="checkbox"/>	Achterdiek	78F




Erscheinen dem Nutzer die von der Online-Planauskunft übermittelten Ergebnisse unplausibel, so ist die Anfrage mit entsprechend korrigierten Daten zu wiederholen oder die Leitungsauskunft der wesernetz Bremen ist zu informieren!

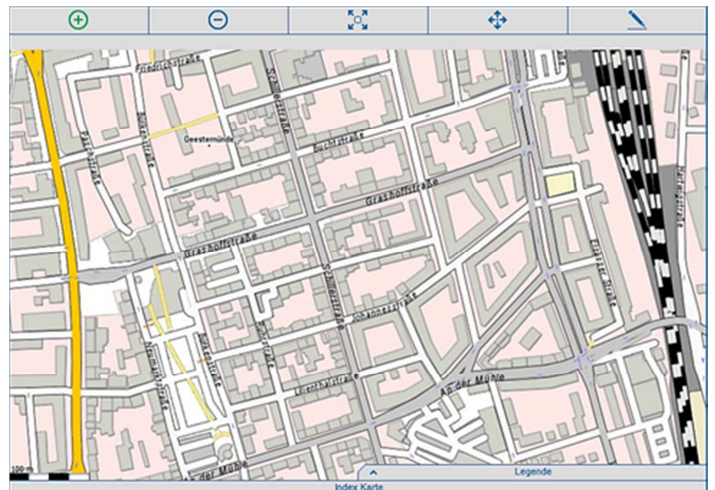
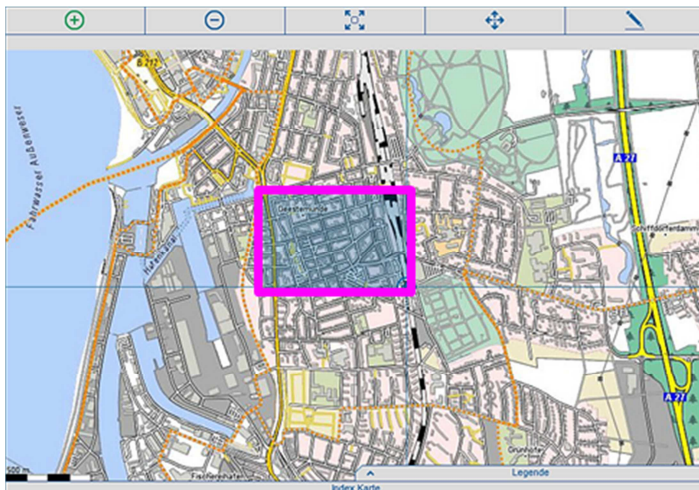
2.2.5 Kartensuche


Die Kartensuche ist insbesondere dann geeignet, wenn der Name der Zielstraße nicht bekannt ist, dafür aber deren geografische Lage.

Der Nutzer wird wie bei Anwahl der Adresssuche zunächst zur Eingabemaske **Angaben zur Maßnahme** geführt. Der Schritt der Adressvorauswahl entfällt sodann, es folgt die Aufschaltung der Vorgabekarte mit Darstellung des Versorgungsbereichs Bremen bzw. Bremerhaven als Übersicht:

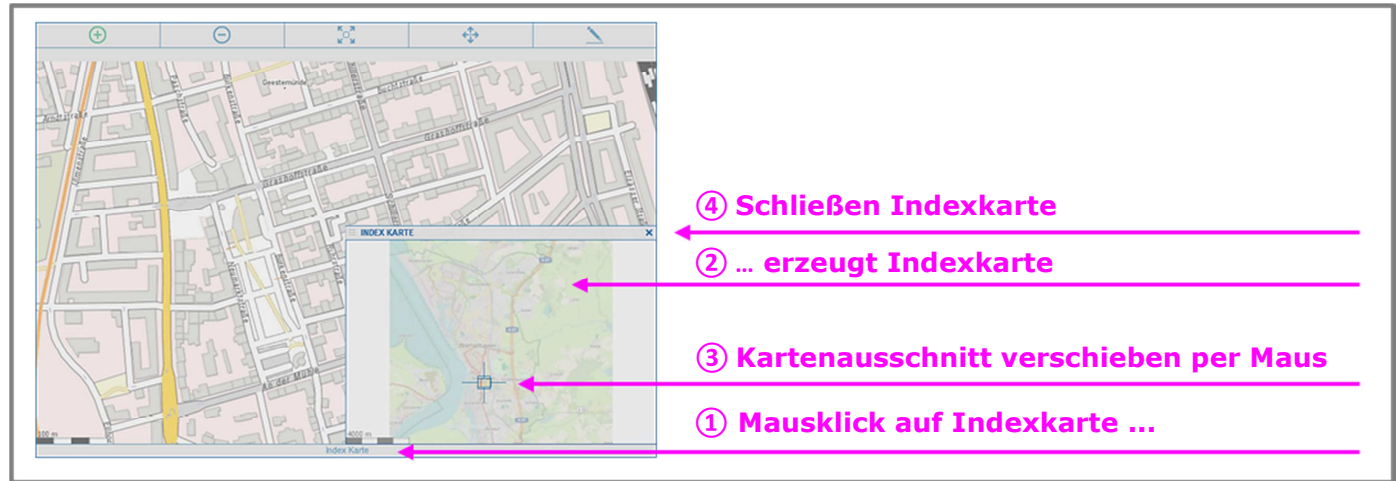


Mit den Schaltflächen  und  kann die Karte per Mausklick und ausgehend von der Lage des Mauszeigers vergrößert und verkleinert werden. Bei vorgewähltem  kann zudem per gedrückter linker Maustaste ein Rahmen aufgezogen werden, der zu einer gezielten Vergrößerung der Karte führt:



Mit  kann die Karte verschoben werden. Mit  wird (wieder) die Übersicht des Versorgungsgebiets aufgeschaltet.

Über die Auswahl „Index Karte“ am Bildschirmrand erscheint ein Übersichtsfenster, über das die Lage des Kartenausschnitts angezeigt wird. Mit dem Mauszeiger kann der Ausschnitt verschoben werden:



Der Abfragerahmen (siehe nächstes Kapitel) kann auf jeder beliebigen Zoomstufe gesetzt werden; der Anwender hat darauf zu achten, dass der Detaillierungsgrad ausreichend ist.

Alle Navigationsmethoden können auch nach der Ermittlung des Abfragerahmens angewendet werden, beispielsweise zur nachträglichen Feinjustierung der Abfrage.

2.2.6 Kartenausschnitt wählen (Anfragebereich festlegen)

Die bisherigen Schritte dienten dazu, möglichst schnell zum Ort der Beauskunftung zu navigieren aber nicht, den anzufragenden Bereich selbst festzulegen. Dieses erfolgt mit der Funktion *Kartenausschnitt wählen*. Es erscheint folgende Bildschirmseite:

① Schaltfläche *Polylinie zeichnen ...*

② ... ändert Mauszeiger

und der Startpunkt der Polylinie (Aufgrabungslinie) kann per Mausklick gesetzt werden.

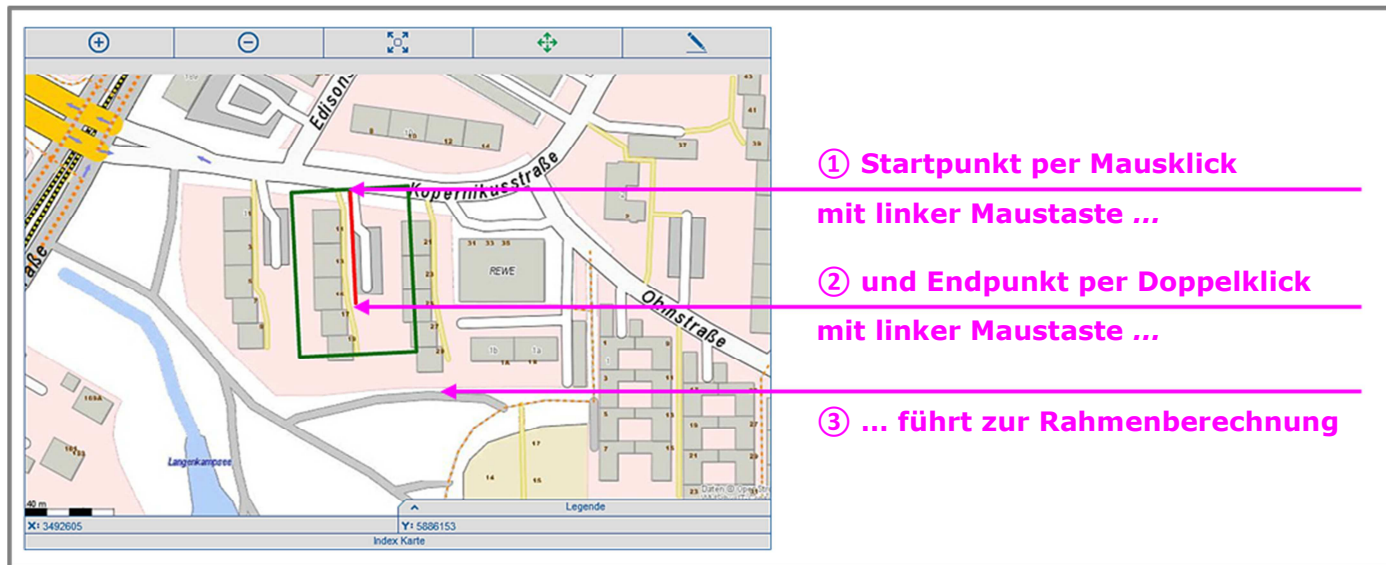
Das Abfrageverfahren basiert auf der „Konstruktion“ einer sogenannten Polylinie, die sinngemäß die geplante Aufgrabung bzw. die Lokation der Bau- oder Planungsmaßnahme darstellt. Das System ermittelt daraufhin automatisch einen oder mehrere sogenannte Abfragerahmen. Wählt der Anwender vor der Konstruktion kein *gewünschtes Papierformat* aus, ermittelt das System die kleinstmögliche Anzahl von Rahmen (d.h. in der Regel mit dem größtmöglichen Format). Bis zu drei aufeinander folgende Rahmen können auf diese Weise berechnet werden, jeweils mit einer geringen Überlappung. Erscheint dem Anwender die abzufragende Fläche zu klein, so ist ein entsprechend größeres Papierformat vorzugeben oder es sind mehrere Abfragen durchzuführen.

Ermittelt das System mehr als drei Rahmen, so erfolgt der Fehlerhinweis *Maximale Anzahl der Abfragerahmen überschritten*. Die Polylinie muss dann neu gezeichnet werden.

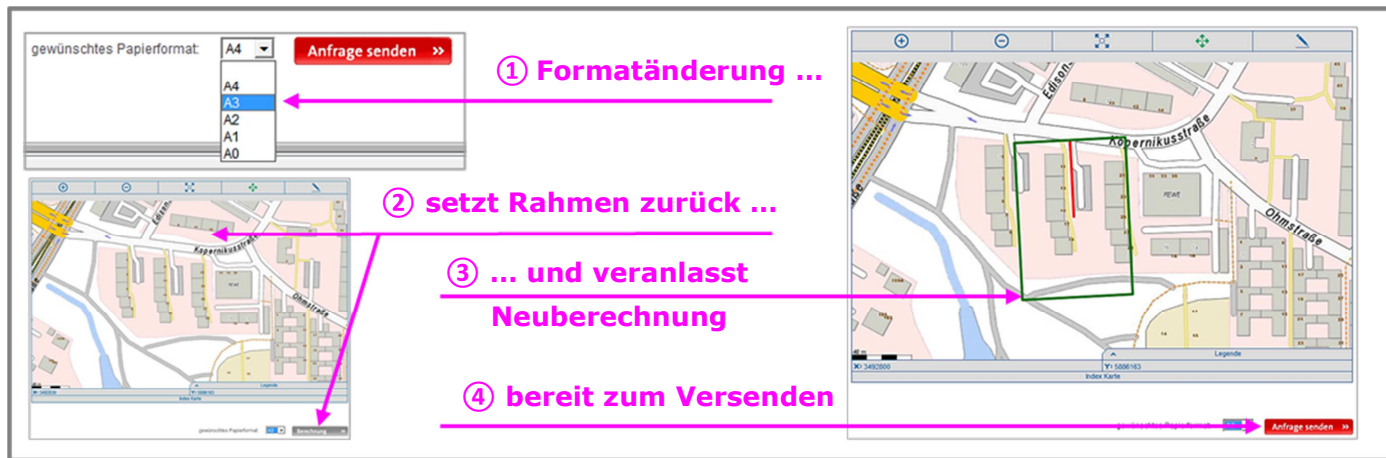
Die Aufschaltung des Kartenfensters kann mehrere Sekunden dauern, insbesondere beim Erstzugriff nach einer Anmeldung. Dabei kann es auch zu einem sogenannten „timeout“ kommen, d.h. die Karte wird nicht innerhalb von einer Minute angezeigt. In diesem Fall muss der Anwender über die Vergrößern/Verkleinern-Schaltfläche bzw. mit der Tastenkombination <Strg> <F5> eine Auffrischung der Karte veranlassen.

Angezeigt wird eine stadtplanähnliche Darstellung mit Straßen und Gebäuden (OpenStreetMap) sowie Hausnummern, die überwiegend auf der amtlichen Liegenschaftskarte basieren. Ggf. werden zusätzlich topografischen Besonderheiten dargestellt, jedoch ohne Versorgungseinrichtungen; diese sind nur Bestandteil des Auskunftsergebnisses.


Konstruktion der Polylinie und Ermittlung des/der Abfragerahmen:



Im Weiteren können alle Navigationsmethoden wie unter 2.2.5 *Kartensuche* beschrieben angewendet werden. Wird das Papierformat geändert, erfolgt eine Neuberechnung des/der Rahmen:



Die (Neu-) Berechnung kann einige Sekunden andauern; die Abfrage kann erst nach Abschluss dieses Vorgangs gesendet werden. Während der Berechnung ist die Schaltfläche „Anfrage senden“ gesperrt (grau hinterlegt). In dieser Zeit sind keine Bedienungen erlaubt.

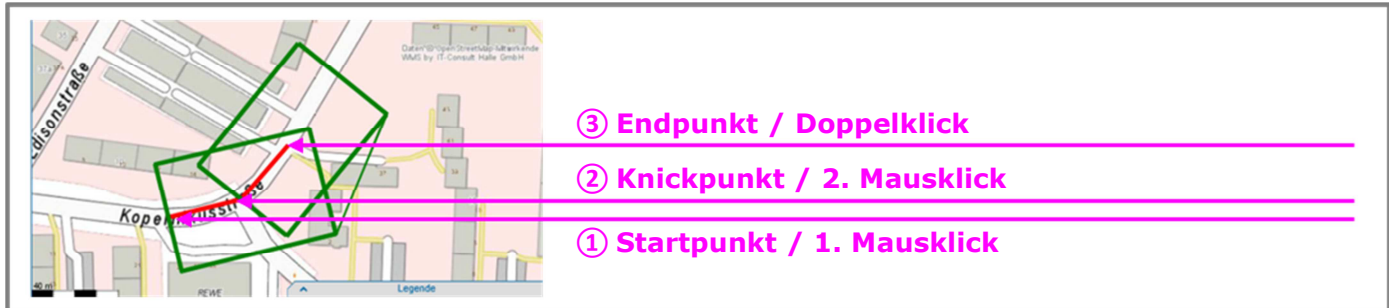
Entspricht der / entsprechen die vom System ermittelte/n Abfragerahmen nicht den Anforderungen, so kann die Polylinie zurückgesetzt werden. Dazu muss zunächst die rechte Schaltfläche  in der Menüleiste angeklickt werden. Es erscheint eine weitere Menüleiste (sofern nicht schon eingeblendet):



X Entfernen Polylinie / Abfragerahmen

\ Neukonstruktion Polylinie / Abfragerahmen

Es kann auch ein „Knickpunkt“ auf der Polylinie platziert werden: Per Mausklick wird dann zwischen Start- und Endpunkt eine weitere Position gesetzt. Diese Möglichkeit ist aus Praxissicht nur eingeschränkt nutzbar, da das System keine Rahmenoptimierung vornimmt (z.B. meistens sehr starke Überlappungen):



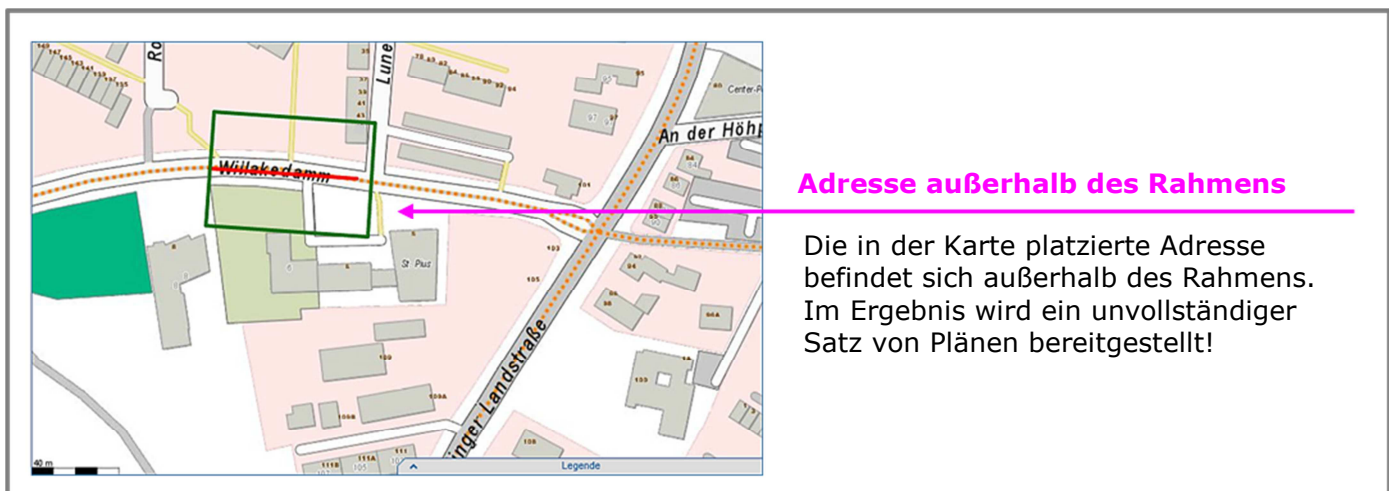
Das **Papierformat** deckt folgende Flächen ab:

- A4 → 75 m x 50 m
- A3 → 105 m x 75 m
- ...
- A0 → 330 m x 210 m

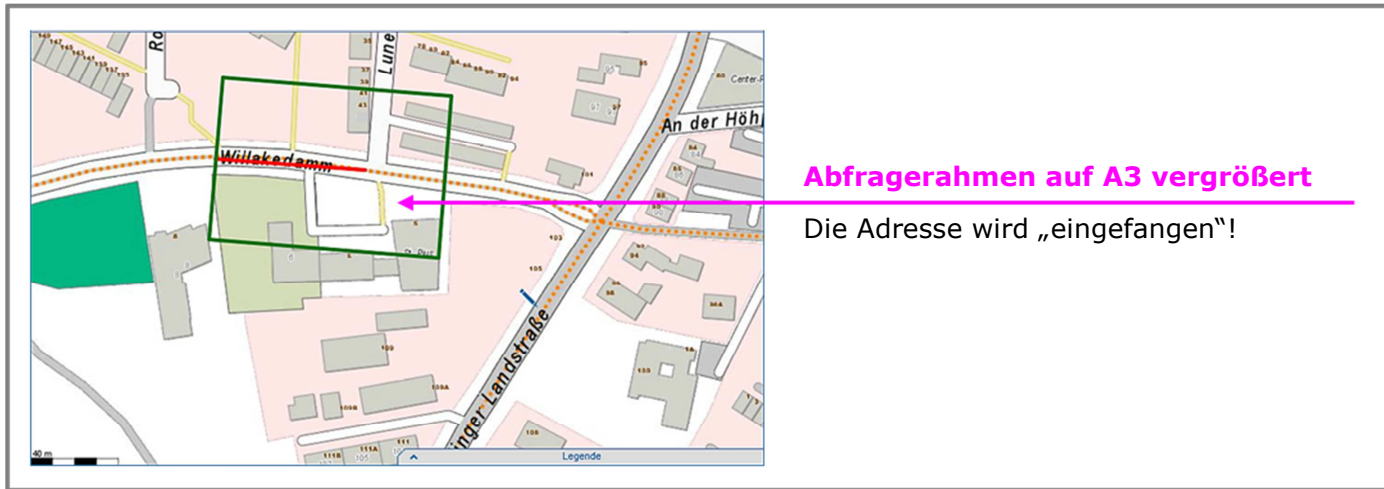
Die Anfrage wird gesendet mit [Anfrage senden >>](#). Der Vorgang kann einige Sekunden andauern. In dieser Zeit sind keine Bedienungen erlaubt.

Tipps und Hinweise

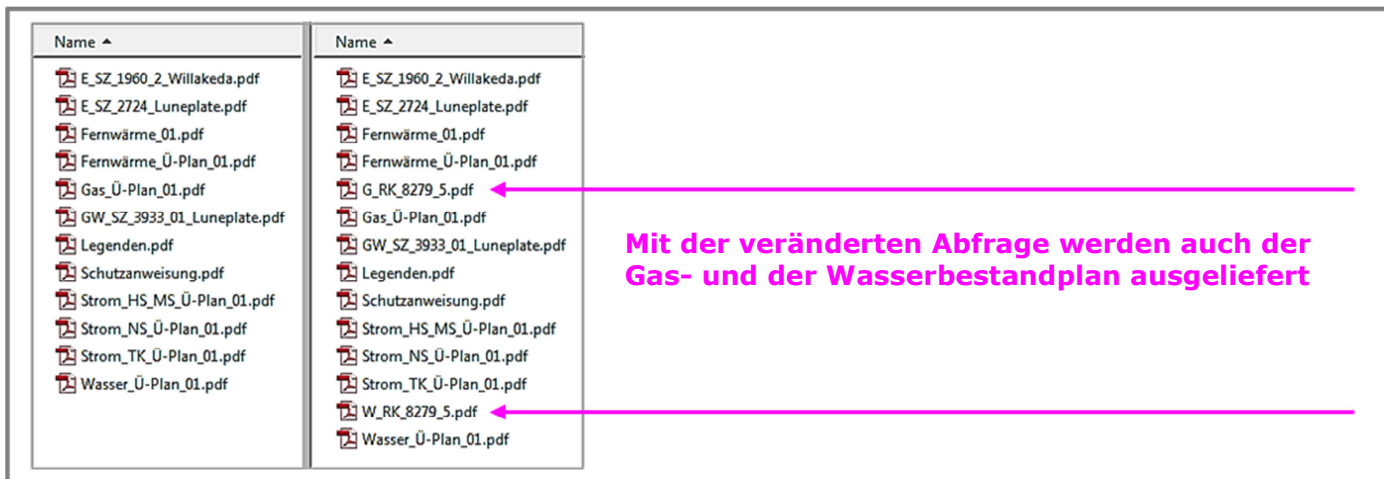
Das System ermittelt alle Adressen, die über den vom Anwender gesetzten Rahmen abgedeckt sind und stellt alle Pläne bereit, die mit diesen Adressen verbunden sind. Werden keine oder nicht zum Auskunftswunsch passende Adressen gefunden, dann werden unter Umständen auch nicht die erforderlichen Pläne geliefert. Beispiel Bremen, Willakedamm 6:



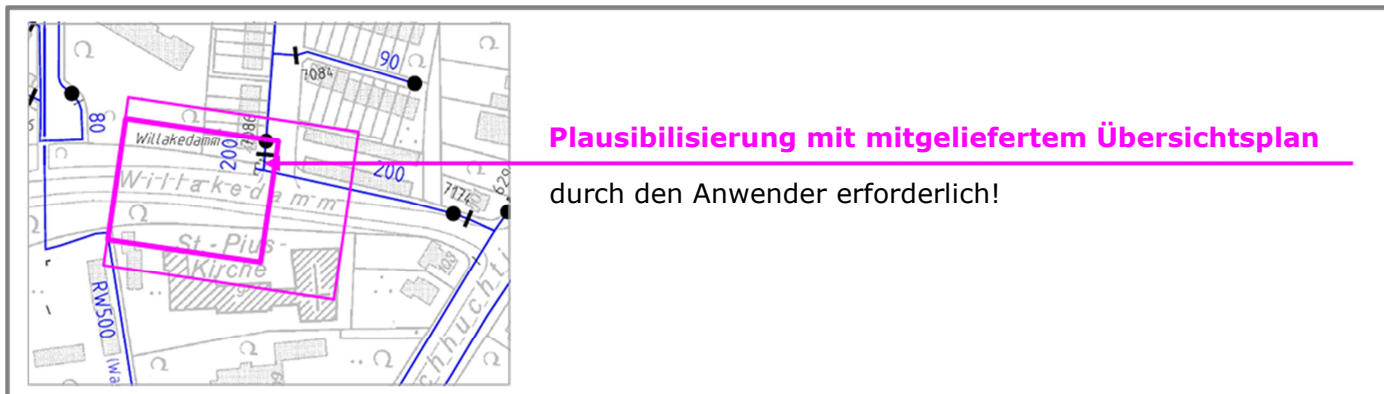
Wird der Rahmen anders oder größer gesetzt, erfolgt eine vollständige Planausgabe:



Ergebnis der beiden Abfragen im Vergleich:



Auch im oberen rechten Rahmen der ersten Abfrage / Kreuzungsbereich Willakedamm / Luneplate befindet sich der Ausläufer einer Wasserversorgungsleitung. Der damit verbundene Bestandsplan wird aber nur im Ergebnis der zweiten Abfrage mitgeliefert. Durch Einsichtnahme in die Übersichtspläne kann der Anwender mögliche Inkonsistenzen eventuell erkennen:



Erscheinen dem Nutzer die von der Online-Planauskunft übermittelten Ergebnisse unplausibel, so ist die Anfrage mit entsprechend korrigierten Daten zu wiederholen oder die Leitungsauskunft der wesernetz Bremen ist zu informieren!

2.2.7 Anfragebestätigung

Es erscheint folgende Bildschirmseite – die Bestätigung erfolgt in zwei Schritten:

<p>Ihre Planauskunft für Bremen</p> <p>Auftragsnummer: 37121</p> <p>Titel der Maßnahme: Erneuerung EHA HB Isarstr. 21-25</p> <p>Straße: Isarstr.</p> <p>Bemerkungen:</p> <p>Realisierungszeitraum: 10.08.2015 bis 14.08.2015</p> <p>Einen Moment bitte, der Server sendet Ihre E-Mail.</p>	<p>① Ausgabe der Angaben zur Maßnahme</p> <p>← ohne Feld <i>Bemerkungen</i>.</p> <p>und Hinweis auf den Sendevorgang</p> <p>←</p>
<p>Ihre Planauskunft für Bremen</p> <p>Auftragsnummer: 37121</p> <p>Titel der Maßnahme: Erneuerung EHA HB Isarstr. 21-25</p> <p>Straße: Isarstr.</p> <p>Bemerkungen:</p> <p>Realisierungszeitraum: 10.08.2015 bis 14.08.2015</p> <p>Die benötigten Pläne werden Ihnen in Kürze zum Download bereitgestellt. Bitte sehen Sie während der Bearbeitungszeit von Rückfragen ab.</p> <p><input type="button" value="weitere Anfrage >>"/></p>	<p>Während des Sendens sind keine Bedienungen erlaubt. Der Vorgang kann einige Sekunden andauern.</p> <p>② Hinweismeldung nach erfolgreichem Senden</p> <p>← über weitere Anfrage Rückkehr zur Seite Willkommen.</p>

Jede Anfrage erhält eine eindeutige Anfragenummer (auch mitgeteilt in der Bestätigungsmail und in der Ergebnismail zur Anfrage).

Tipps und Hinweise

Als Ortbezeichnung wird in der Bestätigung stets die der Eingabemaske verwendet („Ort der Maßnahme“), unabhängig vom tatsächlichen Ort. Wählt der Nutzer beispielsweise „Langen“ vor und selektiert tatsächlich einen Bremerhavener oder ortsübergreifenden Bereich, dann enthält die Anfragebestätigung nur „Langen“ (mit den eingefangenen Straßen der tatsächlichen Orte):

2.3 Funktionen der Menüleiste

Über die Menüleiste können auf allen Seiten des Anfrageablaufs verschiedene Funktionen angewählt werden:

The navigation bar contains four elements: a home icon, the text 'Nutzerdaten', the text 'Hilfe', and a red button labeled 'abmelden >>'.

Mit gelangt man zur Seite **Willkommen**.

Nutzerdaten und **Hilfe** werden im Folgenden erläutert.

Mit gelangt man zur Seite **Anmeldung**.

2.3.1 Nutzerdaten

Die Nutzereinstellungen können eingesehen und geändert werden:

The 'Nutzerdaten' form contains the following fields and annotations:

- Anrede***: Dropdown menu with 'Herr' selected. *Annotation: Alle Nutzerangaben können geändert werden mit Ausnahme der Emailadresse.*
- Vorname***: Text input with 'Stefan'.
- Nachname***: Text input with 'Foerster'.
- Firma***: Text input with 'Bestbau GmbH'.
- Straße, Hausnr.***: Text input with 'Im großen Graben' and a small input with '1'.
- PLZ, Ort***: Text input with '12345' and 'Pusdorfhausen'.
- Telefon***: Text input with '01234 56789'.
- E-Mail***: Text input with 'stefan.foerster@bestbaugmbh.de'.
- Passwort* (ändern)**: Text input with a red arrow pointing to it. *Annotation: Schaltfläche zur Passwortänderung*
- Anfragen bisher**: Text input with '451 (anzeigen)'.
- * Pflichtfelder**: Label at the bottom left.
- speichern >>**: Red button at the bottom right. *Annotation: Schaltfläche zum speichern*

Additional annotation: Die Eingabemaske wird anschließend erweitert.


Eine erfolgreiche Änderung von Nutzerangaben wird vom System wie folgt bestätigt:

Nutzerdaten

Bitte bestätigen Sie die geänderten Nutzerdaten durch die Eingabe Ihres Passworts.

Benutzerkonto wurde aktualisiert

Hinweismeldung

Mit  oder abmelden >> kann die Seite wieder **verlassen oder abgebrochen** werden.

Bei einer **Passwortänderung** müssen das alte Passwort und zweimal das neue Passwort eingegeben werden.

Über die Schaltfläche **(anzeigen)** in der Zeile **Anfragen bisher** kann ein Nutzerbericht abgerufen werden, siehe Abschnitt 2.3.2 Bisherige Anfragen (Nutzerbericht).

2.3.2 Bisherige Anfragen (Nutzerbericht)

Über den Menüpunkt **Nutzerdaten** und die Schaltfläche **(anzeigen)** in der Zeile **Anfragen bisher** kann ein Nutzerbericht abgerufen werden:

Bisherige Anfragen								
Nr.	Anfragedatum	Titel	Art der Maßnahme	Bemerkungen	Start-Datum	End-Datum	Status	
37100	04.08.2015 10:11:00	Fesenfeld 12	Planung (ohne Tiefbauarbeiten)		10.08.2015	11.08.2015	COMPLETED	
37108	04.08.2015 12:45:29	Nollendorfer Str. 49	Planung (ohne Tiefbauarbeiten)		10.08.2015	11.08.2015	COMPLETED	
37109	04.08.2015 12:50:07	Alter Postweg 45	Planung (ohne Tiefbauarbeiten)		10.08.2015	11.08.2015	BLOCKED AREA	

Der Bericht erscheint in einem neuen Browserfenster und kann am Seitenende mit schließen >> geschlossen werden.

Die Liste stellt eine Übersicht über alle im Berichtszeitraum durchgeführten Anfragen dar. *Status* gibt den aktuellen Systemstatus einer aktuellen Anfrage wider:

WAITING	Anfrage ist in der Warteschleife	Zwischen- zustand
PROCESSING	Anfrage wird verarbeitet	
PDF CONVERSION	Pläne werden in PDF-Dateien umgewandelt	
COMPLETED	Anfrage erfolgreich abgeschlossen	End- zustand
BLOCKED AREA	Gesperrter Bereich, keine automatisierte Auskunft möglich	
NO DATA FOUND	Keine Daten gefunden, keine automatisierte Auskunft möglich	
SISIMSError	Systemfehler, keine automatisierte Auskunft möglich	
PWERROR		
PDF ERROR		

Sollte ein Fehler ausgewiesen werden, so ist die Leitungsauskunft der wesernetz Bremen zu informieren!

Mit ⓘ kann eine Liste der der Abfrage zugeordneten Adressen abgerufen werden:

Details zu Anfrage Nr. 37109				
Stadt	Straße	Hausnr.	X-Koordinate	Y-Koordinate
Bremen	Alter Postweg	286	3491407,58	5881400,33
Bremen	Alter Postweg	287	3491402,27	5881403,88
Bremen	Alter Postweg	288	3491396,96	5881407,38
Bremen	Alter Postweg	289	3491388,65	5881413,25

2.3.3 Hilfe (Bedienungsanleitung)

Die Funktion dient zum Abruf dieser Bedienungsanleitung.

2.4 Weitere Funktionen

2.4.1 Passwort vergessen

Sofern der Nutzer sein Passwort vergessen hat oder versucht hat, sich dreimal mit einem falschen Passwort anzumelden, ist ihm der Zugang zur Online-Planauskunft verwehrt (Nutzer ist gesperrt). In diesem Fall kann er ein neues Passwort über die Schaltfläche *Passwort vergessen* am Ende der Seite *Anmeldung* anfordern. Der Vorgang vollzieht sich in folgenden Schritten:

Passwort vergessen

E-Mail*

Sicherheitscode*

>> Neuer Sicherheitscode

* Pflichtfelder

senden >>

Passwort vergessen

Ihr neues Passwort senden wir Ihnen im Kürze an die uns registrierte E-Mail-Adresse zu.

Einen Moment bitte, der Server sendet Ihre E-Mail.

Passwort vergessen

Ihr Passwort wurde geändert.

schließen >>

① Vorgabe der E-Mailadresse
und Eingabe des Sicherheitscodes.

sowie anschließend senden

② Hinweismeldung des Systems
Der Vorgang kann einige Sekunden andauern - keine Bedienungen erlaubt.

③ Bestätigung des Vorgangs
Über *Schließen* erfolgt eine Rückkehr zur wesernetz-Internetseite („Absprungseite“).

Ein automatisch erzeugtes Passwort wird innerhalb weniger Minuten an die E-Mail-Adresse des Nutzers versandt. Damit ist eine Einwahl möglich, sobald die Entsperrung des Nutzers durch die wesernetz Mitarbeiter der Leitungsauskunft durchgeführt ist (falls erforderlich). Das erfolgt spätestens am Folgetag morgens. Alternativ kann sich der Nutzer an die Nutzerbetreuung der wesernetz wenden und unmittelbar entsperren lassen (was nicht die Anforderung des neuen im Fall eines vergessenen Passworts erübrigt).

Tipps und Hinweise

Das automatisch generierte Passwort sollte unmittelbar nach der erneuten Anmeldung geändert werden.

2.4.2 Neuen Nutzer erfassen (Registrieren)

Neue Nutzer können über die Schaltfläche **Registrieren** am Ende der Seite *Anmeldung* ein Nutzerkonto anlegen und einen Zugang zur Online-Planauskunft veranlassen. Der Vorgang vollzieht sich in folgenden Schritten:

Neuen Nutzer erfassen

Anrede* Herr

Vorname* Stefan

Nachname* Foerster

Firma* Bestbau GmbH

Straße, Hausnr.* Im tiefen Graben 1

PLZ, Ort* 12345 Pusdorhausen

Telefon* 01234 45678

E-Mail* stefan.foerster@bestbaugmbh.de

Sicherheitscode*

ZaRSoH

» Neuer Sicherheitscode

☒ Hiermit akzeptiere ich die [Nutzungsbedingungen](#).*

☒ Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die Daten zur Nutzung der Online Planauskunft gespeichert und verarbeitet werden.*

* Pflichtfelder

registrieren »

Neuen Nutzer erfassen

Vielen Dank für Ihre Registrierung.

Ihre Zugangsdaten zu unserem Service senden wir Ihnen in Kürze an die uns mitgeteilte E-Mail-Adresse zu.

Einen Moment bitte, der Server sendet Ihre E-Mail.

Neuen Nutzer erfassen

Ihr Benutzerkonto wurde angelegt.

Das System ist noch nicht zur Nutzung freigeschaltet. Sie erhalten zunächst eine E-Mail, damit Sie die Registrierung abschließen können.

schließen »

① Formular vollständig ausfüllen

sowie anschließend registrieren

② Hinweismeldung des Systems

③ Bestätigung des Vorgangs

Alle **Angaben sind Pflichtangaben**. Beide **Kontrollkästchen** müssen angeklickt werden, andernfalls ist eine Registrierung nicht möglich.

Der Nutzer erhält eine Bestätigung per E-Mail, die er durch Klick auf den zugesandten Link bestätigen muss. Nach dieser Bestätigung erscheint folgende Seite im Browser:

Neuer Nutzer erfasst

Ihre Registrierung ist abgeschlossen.

Das System ist noch nicht zur Nutzung freigeschaltet. Sie erhalten eine E-Mail, sobald dieses erfolgt ist.

Bitte sehen Sie während der Bearbeitungszeit von Rückfragen ab.

schließen >>

Mit der Erfassung des Nutzers ist noch keine Nutzung des Systems möglich! Die Registrierung wird innerhalb weniger Tage durch die Mitarbeiter der Leitungsauskunft manuell auf Plausibilität überprüft. Bei positivem Ergebnis erfolgt eine Zuweisung entsprechender Nutzungsrechte.

Tipps und Hinweise

Die E-Mail-Adresse muss unbedingt richtig sein, andernfalls eine spätere Nutzung nicht möglich ist. Bei ausbleibender Bestätigungsmail ist die Leitungsauskunft der wesernetz Bremen zu informieren!

2.4.3 Nutzungsbedingungen ansehen

Die Nutzungsbedingungen können nicht über die Menüleiste während eines Abfrageablaufs abgerufen oder ausgedruckt werden. Das Dokument ist über folgende Seiten zugänglich:

- Seite Online-Planauskunft des wesernetz-Internetauftritts
- Registrieren
- Anmelden

3 BESTÄTIGUNG DER ANFRAGE SOWIE ÜBERMITTLUNG, ANSICHT UND AUSDRUCK DER ERGEBNISSE


Nach Abschluss der Eingaben im Webinterface erhält der Nutzer auf jede Anfrage zwei E-Mails:

- Bestätigung der Anfrage Nr. ...
Trifft unmittelbar nach Abschluss der Anfrage ein.
- Ergebnis der Anfrage Nr. ...
Trifft in der Regel nach bis zu sieben Minuten bei A4- und A3-Formaten ein. Die Antwortzeiten variieren sehr stark, da diese abhängig von der Anzahl und der Größe der aktuell zu bearbeitenden Anfragen sind. Es ist nicht selten, dass die Ergebnismail erst 45 Minuten nach der Bestätigungsmail eintrifft.

Datum ▾	Wer ^	Betreff ^
04.08.2015 17:25	noreply	Online-Planauskunft: Ergebnis der Anfrage 37121 - Erneuerung EHA HB Isarstr. 21-25
04.08.2015 17:19	noreply	Online-Planauskunft: Bestätigung der Anfrage 37121 - Erneuerung EHA HB Isarstr. 21-25

3.1 Bestätigung der Anfrage

Die Bestätigungsmail enthält die Angaben, die der Nutzer über das Webinterface vorgegeben hat:



Online-Planauskunft: Bestätigung der Anfrage 37121 - Erneuerung EHA HB Isarstr. 21-25
noreply An: stefan.foerster

04.08.2015 17:19
[Details anzeigen](#)

Sehr geehrter Herr Foerster,

wir haben Ihre Anfrage mit der Auftragsnummer 37121 erhalten.
 Die Bearbeitung erfolgt für Erneuerung EHA HB Isarstr. 21-25 / Leitungs- / Kabelverlegung in Bremen, Isarstr. und den Zeitraum 10.08.2015 - 14.08.2015.
 Die benötigten Pläne werden Ihnen in Kürze zum Download bereitgestellt.
 Bitte sehen Sie während der Bearbeitungszeit von Rückfragen ab.

Vielen Dank für die Anfrage.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihre

wesernetz Bremen GmbH
 Am Wall 114/115
 28195 Bremen

wesernetz Bremerhaven GmbH
 Rickmersstraße 90
 27568 Bremerhaven


Die angefragte Örtlichkeit ist in Form der „eingefangenen“ Straßen dokumentiert.

Das Kapitel 3.3 Sonderfälle und Grenzen des Verfahrens ist unbedingt zu beachten!

3.2 Übermittlung der Ergebnisse

3.2.1 Allgemeines

Das System ermittelt den notwendigen Dateiensatz zur Beantwortung der Anfrage und stellt diesen auf einem Server zur Verfügung. Es folgt eine Benachrichtigung per E-Mail an den Nutzer:



Online-Planauskunft: Ergebnis der Anfrage 37121 - Erneuerung EHA HB Isarstr. 21-25
noreply An: stefan.foerster

04.08.2015 17:25
[Details anzeigen](#)

Sehr geehrter Herr Foerster,

Ihre Anfrage mit der Auftragsnummer 37121 wurde bearbeitet.
 Die Bearbeitung erfolgt für Erneuerung EHA HB Isarstr. 21-25 / Leitungs- / Kabelverlegung in Bremen, Isarstr. und den Zeitraum 10.08.2015 - 14.08.2015.
 Bitte starten Sie den Download der Daten über den folgenden Link:

https://online-planauskunft.wesernetz.de/opa/stefan.foerster@wesernetz.de_37121_482015172121.zip

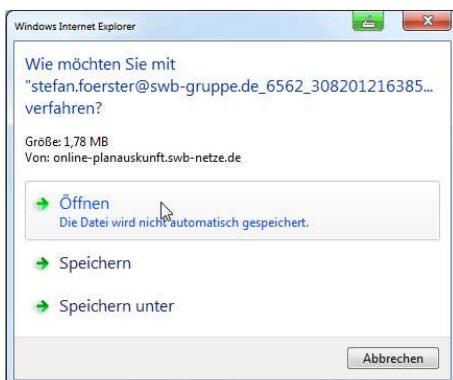
Die Daten werden über einen Zeitraum von fünf Tagen zum Abruf bereit gehalten.

Mit freundlichen Grüßen,
 Ihre







wesernetz Bremen GmbH
 Am Wall 114/115
 28195 Bremen

wesernetz Bremerhaven GmbH
 Rickmersstraße 90
 27568 Bremerhaven














Per **Mausklick auf den Link „https://...“** werden die Ergebnisse der Anfrage zum Download angeboten:



Mit Klick auf „**Öffnen**“ wird der Download durchgeführt und als Dokumentenliste angeboten (Beispiel: Versorgungsbereich Bremerhaven):

Name	Typ	Komprimi...
 Gas.pdf	Adobe Acr...	36 KB
 Legenden.pdf	Adobe Acr...	1.376 KB
 Schutzanweisung.pdf	Adobe Acr...	251 KB
 Strom_MS.pdf	Adobe Acr...	53 KB
 Strom_NS.pdf	Adobe Acr...	65 KB
 Wasser.pdf	Adobe Acr...	49 KB

Eine typische Dokumentenliste für den Bereich Bremen sieht wie folgt aus:

Name ^	Typ	Komprimier...
 E_SZ_912_1_Isarstr..pdf	Adobe Acr...	1.802 KB
 Gas_Ü-Plan_01.pdf	Adobe Acr...	737 KB
 GW_SZ_3160_02_Isarstr..pdf	Adobe Acr...	347 KB
 Legenden.pdf	Adobe Acr...	2.415 KB
 Schutzanweisung.pdf	Adobe Acr...	71 KB
 Strom_HS_MS_Ü-Plan_01.pdf	Adobe Acr...	774 KB
 Strom_NS_Ü-Plan_01.pdf	Adobe Acr...	1.025 KB
 Strom_TK_Ü-Plan_01.pdf	Adobe Acr...	753 KB
 W_MB70246152_Isars21.PDF	Adobe Acr...	5 KB
 W_MB70246158_Isars23.PDF	Adobe Acr...	5 KB
 W_MB70246161_Isars24.PDF	Adobe Acr...	5 KB
 W_MB70246164_Isars25.PDF	Adobe Acr...	5 KB
 Wasser_Ü-Plan_01.pdf	Adobe Acr...	829 KB

Tipps und Hinweise

Identifiziert das System **keine Daten im Anfragebereich**, kann keine automatisierte Auskunft erteilt werden. Es erfolgt die Rückmeldung „wir können Ihre Anfrage mit der Auftragsnummer ... aufgrund nicht vorhandener Daten im Anfragebereich nicht automatisiert bearbeiten. Bitte wenden Sie sich an die Leitungsauskunft.“

In einigen Bereichen der Versorgungsgebiete **kann die Informationslage der Versorgungseinrichtungen nicht eindeutig sein („gesperzte Bereiche“)** oder das System aufgrund anderer Datenkonflikte **keinen korrekten Dateiensatz zusammenstellen**. In diesem Fall wird ebenfalls keine automatisierte Auskunft erteilt, es erfolgt die Rückmeldung „wir können Ihre Anfrage mit der Auftragsnummer ... nicht automatisiert bearbeiten. Bitte wenden Sie sich an die Leitungsauskunft.“

Im Versorgungsbereich Bremen können in einigen Gebieten zusätzliche Karten bereitgestellt werden, die nicht direkt die Anfrage betreffen und sich auf Versorgungseinrichtungen an den Randbereichen des abgefragten Kartenfensters beziehen.

Für den Versorgungsbereich Bremen gilt: Können für den angefragten Bereich keine Adressen ermittelt werden, so können auch keine Karten bereitgestellt werden. Siehe „hierzu Kapitel 3.3 Sonderfälle und Grenzen des Verfahrens (unbedingt zu beachten)!

Die bereitgestellten Dateiensätze sind je nach Örtlichkeit und Vorhandensein der Medien Strom, Wasser, Gas und Wärme unterschiedlich aufgebaut. Es können folgende Plantypen bereitgestellt werden:

- Vektorisierte Bestandspläne
 - Mit den Dateinamen *Strom_Spannungsebene*, *Wasser*, *Gas* und *Fernwärme*
 - Zusätzlich für Bremen mit Plänen für Hochspannungs-, Mittelspannungs- sowie Niederspannungskabel ebenso Bestandspläne für stillgelegte Kabel der Sparte Strom Spannungsebene Mittel- und Niederspannung, sowie für Leerrohre der ST-Leerrohrbestandsplan siehe Abschnitt 3.2.2 Darstellung von Hochspannungs-, Mittelspannungs- und Niederspannungskabeln bei Anfragen in Bremen
- Analoge Bestandspläne (nur Versorgungsbereich Bremen)
 - Straßenzugpläne
Dateinamen beginnend mit dem Kürzel der Sparte(n), „SZ“ und gefolgt von einer internen Bezeichnung sowie den ersten 8 Zeichen des Straßennamens
 - Rahmenkarten
Dateinamen beginnend mit dem Kürzel der Sparte (n), „RK“ und gefolgt von einer internen Bezeichnung
- Skizzen (nur Bremen)
 - Feldbücher
Dateinamen beginnend mit dem Kürzel der Sparte (n), „FB“ und gefolgt von einer internen Bezeichnung sowie den ersten 5 Zeichen des Straßennamens und 3 Zeichen der Hausnummer
 - Sonderskizzen: Wie vorstehend, mit „SO“
 - Maßbilder: Wie vorstehend, mit „MB“
- Übersichtspläne (nur Bremen)
Der Maßstab beträgt 1: 2.500, die Kartengröße entspricht stets einem DIN A3-Blatt. Das sind damit umgerechnet in etwa 1000 m x 700 m Kartenausdehnung.

In jedem Paket sind zusätzlich die Legenden und die Schutzanweisung enthalten.

3.2.2 Darstellung von Hochspannungs-, Mittelspannungs- und Niederspannungskabeln bei Anfragen in Bremen

Durch die schrittweise Umstellung der Bestandspläne in Bremen von analoger auf digitale Darstellung können für die Sparte Strom zu unterschiedlichen Spannungsebenen zusätzliche Pläne bereitgestellt werden. Beispiele:

Bereitgestellter analoger Bestandsplan: E_SZ_1369_Osterdeic.pdf
Ggf. zusätzlich bereitgestellter digitaler Bestandsplan: E_SZ_1369_3_HS_Osterd.pdf

Ggf. zusätzlicher digitaler Bestandsplan für Mittelspg.: E_SZ_1369_3_MS_Osterdeic.pdf
E_SZ_1369_3_MS_stillg_Osterdeic.pdf

Beispiel für digitalen Bestandsplan für Niederspg.: E_SZ_5272_NS_Zum_Krem.pdf

Beispiel für digitalen Bestandsplan zu Leerrohren: E_SZ_5274_ST_Leerrohr_Zum_Krem.pdf

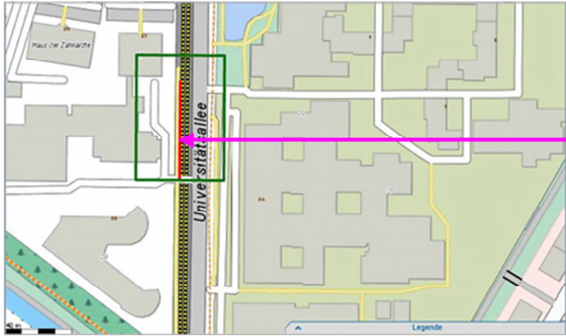
Sofern neben den analogen Strom-Bestandsplänen zusätzliche Bestandspläne ausgegeben werden, sind die Darstellungen je nach Spannungsebene in den Strom-Straßenzugplänen nicht mehr gültig.

Das ist auch durch die Hinweisstempel „HK 110kV ungültig siehe HS-Plan“, „HK 10KV und 30KV ungültig, siehe MS-Plan“, „1KV ist ungültig siehe NS-Plan“ ersichtlich. Die aktuellen Informationen sind in solchen Fällen unbedingt den neuen Bestandsplänen für die jeweilige Spannungsebene zu entnehmen!

Alle Informationen Beleuchtung (BK), Fernsprechkabel (FK) und Steuerkabel (STK) sind aus den Straßenzugplänen Strom ersichtlich.

3.3 Sonderfälle und Grenzen des Verfahrens für das Versorgungsgebiet Bremen

Für den Versorgungsbereich Bremen gilt: Konnten für den angefragten Bereich keine Adressen ermittelt werden, so können auch keine Bestandspläne bzw. kann kein vollständiger Dateiensatz bereitgestellt werden (siehe „Tipps und Hinweise“ im Abschnitt 2.2.6 „Kartenausschnitt wählen (Anfragebereich festlegen)“). Beispiel:



Ihre Planauskunft für Bremen

Auftragsnummer: 37168

Titel der Maßnahme: Straßenbau Universitätsallee

Bereich: {3490678,37}, {5885567,44}, {3490604,12}, {5885514,94}

Bemerkungen:

Realisierungszeitraum: 05.08.2015 bis 05.08.2015


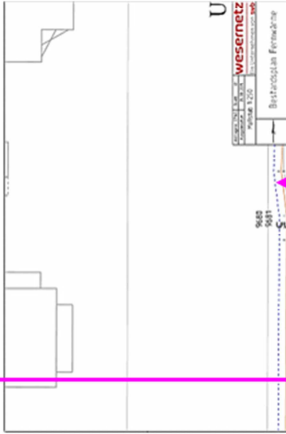
wir haben Ihre Anfrage mit der Auftragsnummer 37168 erhalten.
Die Bearbeitung erfolgt für Straßenbau Universitätsallee / Tiefbau (sonstiger) in Bremen im geografischen Bereich von {3490678,37}, {5885567,44}, {3490604,12}, {5885514,94} und den Zeitraum 05.08.2015 – 05.08.2015. Die benötigten Pläne werden Ihnen in Kürze zum Download bereitgestellt.

Bitte starten Sie den Download der Daten über den folgenden Link:
<https://online-planauskunft.wesernetz.de/opa/stefan.foerster@wesernetz.de/37168/582015145657.zip>

Die Daten werden über einen Zeitraum von fünf Tagen zum Abruf bereit gehalten.

Name

- Fernwärme_01.pdf
- Fernwärme_U-Plan_01.pdf
- Legenden.pdf
- Schutzanweisung.pdf

Anfrage wg. geplantem Straßenbau

In der Anfragebestätigung werden Koordinaten aufgewiesen anstatt Straßen!

Rückmeldungen sind „normal“

Im Ergebnis werden nur Fernwärmepläne übergeben

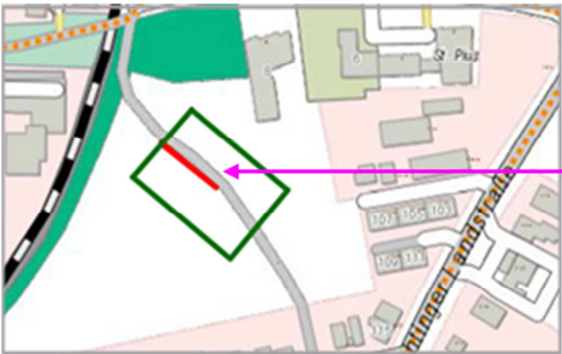
Bestandsplan enthält eine Fernwärmeleitung

Tatsächlich ist im eigentlichen Grabungsbereich eine Wasserleitung vorhanden!

Dieser Plan wird nicht geliefert!

Da keine weiteren Übersichtspläne im Dateiensatz enthalten sind, ist auch keine unmittelbare Plausibilitätsprüfung durch den Anwender möglich. Bei derartigen oder ähnlichen unvollständigen Abfrageergebnissen (Pläne nicht für alle Sparten vorhanden) ist **unbedingt Rücksprache mit der Leitungsauskunft zu halten!**

Fallbeispiel 2:



Anfrage wg. geplantem Tiefbau

Ihre Planauskunft für Bremen

Auftragsnummer: 37172

Titel der Maßnahme: Erdbau Schulzentrum Willakedamm


Bereich: {3482341,25}, {5879406,03}, {3482267,00}, {5879353,53}

Bemerkungen:

Realisierungszeitraum: 05.08.2015 bis 05.08.2015

In der Anfragebestätigung werden Koordinaten aufgewiesen anstatt Straßen!

wir haben Ihre Anfrage mit der Auftragsnummer 37172 erhalten.
 Die Bearbeitung erfolgt für Erdbau Schulzentrum Willakedamm / Tiefbau (sonstiger) in Bremen im geografischen Bereich von {3482341,25}, {5879406,03}, {3482267,00}, {5879353,53} und den Zeitraum 05.08.2015 - 05.08.2015.
 Die benötigten Pläne werden Ihnen in Kürze zum Download bereitgestellt.
 Bitte sehen Sie während der Bearbeitungszeit von Rückfragen ab.



Online-Planauskunft: Anfrage 37172 - Erdbau Schulzentrum Willakedamm - nicht automatisiert

bearbeitbar

noreply An: stefan.foerster

05.08.2015 15:16

[Details anzeigen](#)

Sehr geehrter Herr Foerster,

wir können Ihre Anfrage mit der Auftragsnummer 37172 für Erdbau Schulzentrum Willakedamm / Tiefbau (sonstiger) in Bremen, im geografischen Bereich von 3482258,8, 5879338,82, 3482349,44, 5879423,74 und den Zeitraum 05.08.2015 - 05.08.2015 aufgrund nicht vorhandener Daten im Anfragebereich nicht automatisiert bearbeiten.
 Bitte wenden Sie sich an die Leitungsauskunft.

Die Anfrage ist nicht automatisiert bearbeitbar

Erscheinen dem Nutzer die von der Online-Planauskunft ausgegebenen Ergebnisse unplausibel, so ist die Anfrage mit entsprechend korrigierten Daten zu wiederholen bzw. eine Kontrolle ausgewählter Adressen (siehe Abschnitt 2.3.2 Bisherige Anfragen (Nutzerbericht)) durchzuführen oder die Leitungsauskunft der wesernetz Bremen zu informieren!

3.4 Bearbeitung der Dokumente mit Adobe Acrobat Reader

Nahezu alle Pläne werden als pdf-Dokumente bereitgestellt (einige Skizzen können auch im jpg- oder tif-Format geliefert werden). Diese können mit dem kostenlos von der Firma Adobe bereitgestellten Programm „Acrobat Reader“ geöffnet/angezeigt und ausgedruckt werden.

3.4.1 Navigation der Pläne

Die wesentlichen Funktionen zur Behandlung der Pläne sind

- Vergrößern/verkleinern (zoomen) der Pläne
- Verschieben der Pläne im Programmfenster

Zoomen kann über die Funktionsleiste am oberen Rand des Programmfensters oder interaktiv erfolgen:



- verkleinert / vergrößert den Plan in Stufen
- verkleinert / vergrößert den Plan auf definierte Größen
- passt den Plan auf die Fensterbreite an
- passt den Plan auf die Fenstergröße an

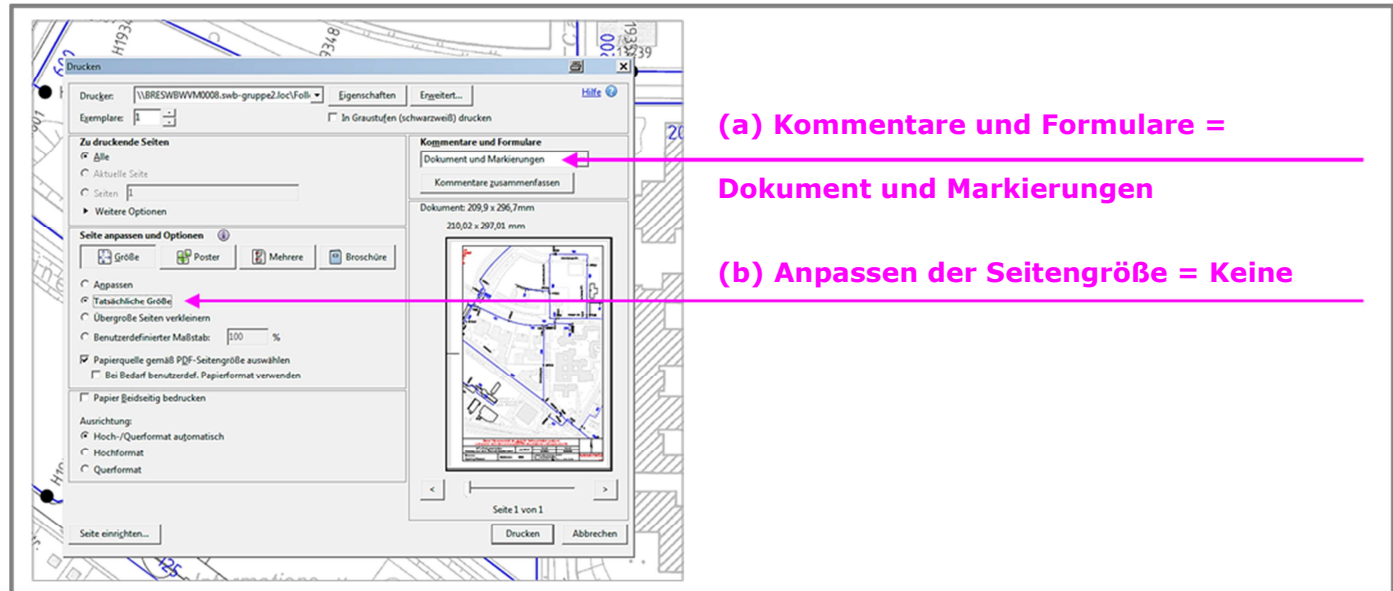
Wesentlich schneller und bedienerfreundlicher ist die interaktive Bedienung:

- Vergrößern/verkleinern (zoomen) durch Drücken der Strg-Taste und gleichzeitigem Drehen des Rollrades auf der Maus
- Verschieben des Planausschnitts durch Drücken der Leerzeichen-Taste und gleichzeitigem Drücken der linken Maustaste; mit der Maus kann die Karte verschoben werden

Mit der interaktiven Bedienung kann der Planausschnitt, der für die Durchführung der Baumaßnahme relevant ist, in wenigen Sekunden „zurechtgeschnitten“ werden.

3.4.2 Drucken der Pläne

Beim Drucken von Plänen oder Planausschnitten ist darauf zu achten, dass diese (a) mit den richtigen Einstellungen ausgegeben werden:



Die Einstellungen sollten bei jedem Druck kontrolliert werden.

Zu (a): In den Dateien können sich Korrekturintragungen befinden, in der Regel deutlich sichtbar in rot gehalten. Diese Eintragungen sind auch auf dem Bildschirm zu sehen. Beispiel:

swb Netz

Datum : 11.04.2011
Uhrzeit : 16:26:39

HAUSANSCHLUSS WASSER

Adresse	
Straße Hausnr.	: Feuerkuhle 24 Stresemannstr. 9
Ortsteil	: Hastedt
Plz Ort	: 28207 Bremen
Hinweise	
Anschluss Hinweis	: Firma Pollmann
Anschluss / ZA	: 70244801 / W010 (00)
Vers. von VW/Straße	: Feuerkuhle
Vers. von Doppel-AW	: Nein
Eigentum HA	: Kunde

In Ausdrucken und Plots werden die Korrekturintragungen nur ausgegeben, wenn im Druckmenü die oben angegebene Einstellung vorgenommen ist. **Ist nur "Dokument" eingestellt, werden die Korrekturintragungen nicht mit ausgedruckt!**

Zu (b): Die Voreinstellung für die Eigenschaft „Anpassen der Seitengröße“ im Druckermenü des Programms Adobe Acrobat Reader lautet in der Regel „Auf Druckbereich verkleinern“. **Diese Einstellung darf nicht verwendet werden, andernfalls der Plan nicht im richtigen Maßstab ausgegeben wird** (er wird dann i.d.R. auf das voreingestellte Format DIN A4 verkleinert)! Die Einstellung ist zu ändern auf „Keine“.



Im Vorschaufenster wird der ausdruckbare Kartenteil angezeigt. Ggf. ist der Ausschnitt durch Zoomen / Verschieben der Karte oder Auswahl eines größeren Papierformats anzupassen.

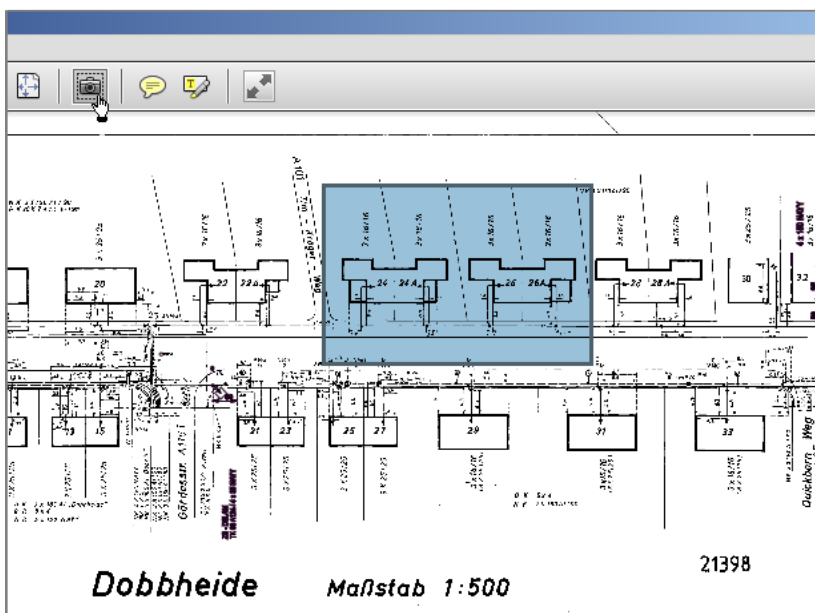
Die Herstellung des richtigen Druckausschnitts kann über zwei Methoden erfolgen:

Zoomen und Verschieben des Plans im Programmfenster gemäß Abschnitt 3.4.1 „Navigation der Pläne“. Im Druckbefehl ist der Druckbereich dann auf „Aktuelle Ansicht“ einzustellen:




In einigen Situationen ist es günstiger, die Übersicht des Plans zu bewahren und den auszudruckenden Planteil zu markieren. Das geschieht **mit der Schnappschuss-Funktion**.

Die Schnappschussfunktion befindet sich in der Funktionsleiste am oberen Rand des Programmfensters. Das Symbol  wird angeklickt, der auszudruckende Bereich wird durch Aufziehen eines Rechtecks mit der linken Maustaste markiert und der Ausschnitt kann mit  oder dem entsprechenden Menübefehl gedruckt werden:



Im Druckbefehl erfolgt automatisch die Einstellung des Druckbereichs auf „Ausgewählte Grafik“:



Sollte das Symbol  nicht in der Funktionsleiste enthalten sein, so kann es wie folgt eingerichtet werden:

