☐Anlage 5 / ☐Anlage 6 (Zutreffendes bitte ankreuzen)
Hinweis zum Streitbeilegungsverfahren – gilt nur für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB

wesernetz
Ein Unternehmen von swb

zum Netzanschluss- sowie Anschlussnutzungsvertrag Gas
(Entnahme hinter Druckregelung in Mittel- und Hochdruck)

Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie oder die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Bei Verträgen mit der
wesernetz Bremen GmbH,
Theodor-Heuss-Allee 20, 28215 Bremen
T 0421 359-1212
F 0421 359-151212
info@wesernetz.de
www.wesernetz.de

und bei Verträgen mit der
wesernetz Bremerhaven GmbH,
Hansastraße 17/19, 27568 Bremerhaven
T 0471 477-1212
F 0471 477-151212
info@wesernetz.de
www.wesernetz.de

Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist abgeholfen hat oder erklärt hat, der Beschwerde nicht abzuhelfen. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Das Unternehmen ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren (z. B. nach dem EnWG) zu beantragen, bleibt unberührt.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit:
Schlichtungsstelle Energie e. V.,
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon 030 2757240-0
Telefax 030 2757240-69
info@schlichtungsstelle-energie.de
www.schlichtungsstelle-energie.de

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den
Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas,
Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon 030 22480-500 oder 01805 101000
Mo.–Fr. 9.00 Uhr–12.00 Uhr
Telefax 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Darüber hinaus nimmt wesernetz an keinem weiteren Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.