

Anlage 6 Anlage 8 (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Hinweis zum Streitbelegungsverfahren (gilt nur für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB)

wesernetz

Ein Unternehmen von **swb**

zum Netzanschluss- sowie Anschlussnutzungsvertrag Strom für höhere Spannungsebenen

Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie oder die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Bei Verträgen mit der
wesernetz Bremen GmbH,
Theodor-Heuss-Allee 20, 28215 Bremen
Telefon 0421 359-1212
Telefax 0421 359-151212
E-Mail: info@wesernetz.de
Homepage: www.wesernetz.de

und bei Verträgen mit der
wesernetz Bremerhaven GmbH,
Hansastraße 17/19, 27568 Bremerhaven
Telefon 0471 477-1212
Telefax 0471 477-151212
E-Mail: info@wesernetz.de
Homepage: www.wesernetz.de

Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist abgeholfen hat oder erklärt hat, der Beschwerde nicht abzuhelfen. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Das Unternehmen ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren (z. B. nach dem EnWG) zu beantragen, bleibt unberührt.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit:

Schlichtungsstelle Energie e. V.,
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon 030 2757240-0
Telefax 030 2757240-69
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas,

Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon 030 22480-500 oder 01805 101000

Mo. – Fr. 9:00 Uhr – 12:00 Uhr

Telefax 030 22480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Darüber hinaus nimmt wesernetz an keinem weiteren Verbraucherstreitbelegungsverfahren teil.